

Perjanjian Penggunaan CopyTrade System.

Perjanjian Tiga Pihak ini (selanjutnya disebut sebagai “Perjanjian”) dibuat oleh dan antara ForexMart (selanjutnya disebut sebagai “Perusahaan”), klien ForexMart yang ingin menyalin transaksi online Perusahaan untuk tujuan menghasilkan profit dan memahami dengan jelas semua risiko keuangan (selanjutnya disebut sebagai “Follower”), dan klien – peserta dalam CopyTrade System – yang mengizinkan Follower menyalin transaksinya (selanjutnya disebut sebagai “Trader”).

1. Definisi

“Perusahaan” berarti ForexMart group yang menyediakan platform trading dan sistem pembayaran dan penyelesaian antara Follower dan Trader (selanjutnya disebut sebagai CopyTrade System).

“Trader” berarti klien Perusahaan yang terdaftar dengan CopyTrade System sebagai Trader untuk tujuan atau dengan niat menyediakan transaksinya untuk disalin serta mengelola akunnya atas nama dirinya sendiri dan atas nama Follower yang menggunakan sistem untuk menyalin transaksinya.

“Follower” berarti klien Perusahaan yang terdaftar dengan CopyTrade System sebagai Follower untuk tujuan atau dengan niat menyalin transaksi Trader yang berpartisipasi dalam CopyTrade System.

“Monitoring” berarti halaman tertentu pada website Perusahaan yang berisi informasi mengenai Trader. Halaman ini tersedia untuk umum pada website Perusahaan dalam bagian CopyTrader Client Area dan Follower Area.

2. Ketentuan Umum

1. Deskripsi CopyTrade System

CopyTrade System adalah produk perangkat lunak yang dikembangkan dan dimiliki oleh Perusahaan dan dirancang untuk menerapkan dan mengotomatisasi secara teknis semua proses penyalinan antara akun-akun

trading yang terdaftar dengan Perusahaan. CopyTrade System menyediakan beberapa proses otomatisasi berikut:

- Registrasi Follower dengan CopyTrade System;
 - Registrasi Trader dengan CopyTrade System;
 - Berlangganan Follower ke akun Trader untuk menyalin order Trader ke akun Follower.
 - Perhitungan komisi yang dibayarkan oleh Follower ke Trader untuk penyalinan dan pengeksekusian transaksi yang menguntungkan;
 - Perhitungan komisi per hari berlangganan yang dibayarkan oleh Follower ke Trader;
 - Komisi yang dikreditkan ke akun Trader;
 - Perubahan yang dibuat Trader pada parameter untuk menyalin transaksinya;
 - Perubahan yang dibuat Follower pada parameter berlangganan untuk menyalin transaksi;
 - Informasi real-time mengenai akun Trader yang ditampilkan dalam Follower Area.
2. CopyTrade System tersedia dalam Client Area untuk setiap klien Perusahaan yang terdaftar dengan CopyTrade System sebagai Follower atau Trader. Pasal 6 Perjanjian ini menyediakan regulasi teknis mengenai CopyTrade System.
 3. CopyTrade System membawa risiko yang terkait pada transaksi yang dilakukan oleh Trader dan juga transaksi yang disalin oleh Follower. Sebagai tambahan, gangguan teknis dapat terjadi karena kelemahan platform trading atau CopyTrade System.

3. Hak dan Kewajiban Perusahaan

Perjanjian ini menetapkan hak dan kewajiban Perusahaan selain hak dan kewajiban yang ditentukan dalam Perjanjian Penawaran Umum yang disetujui ketika klien membuka akun trading. Jika server Perusahaan berfungsi dengan baik, Perusahaan wajib memenuhi kewajiban yang ditetapkan dalam Perjanjian ini.

1. Penyalinan transaksi

Perusahaan menyetujui permohonan Follower untuk menyalin transaksi dari akun Trader ke akun Follower dalam 30 menit setelah Trader menerima permohonan.

Perusahaan menyalin transaksi dari akun Trader ke akun Follower secara real time dengan delay maksimum 2 menit.

Order yang terbuka kurang dari 2 menit mungkin tidak dapat disalin dari akun Trader ke akun Follower.

Jika Trader mengubah level Stop Loss atau Take Profit pada pembukaan posisi dalam CopyTrade System, Perubahan di atas dapat diterapkan pada transaksi Follower yang disalin dengan delay sekitar 1-2 menit. Klien setuju dengan konsekuensi yang dapat ditimbulkan dari delay ini.

Option yang dibeli kurang dari 2 menit sebelum aktivasi mungkin tidak dapat disalin dari akun Trader ke akun Follower.

2. Profit dan loss

Setelah Trader menerima permohonan untuk menyalin transaksi, Perusahaan akan mencatat profit dan loss dari transaksi yang dibuka oleh Trader serta transaksi yang disalin ke akun Follower secara berkala. Catatan ini akan tersedia setiap satu jam dan tersedia dalam Client Area dan Trader Area.

3. Batal berlangganan dari CopyTrade System

Jika Follower atau Trader mengajukan permohonan untuk batal berlangganan, Perusahaan akan memprosesnya dalam waktu 30 menit. Profit yang dibayarkan ke Follower mungkin berbeda dari profit yang ditampilkan dalam Follower Area ketika berlangganan dibatalkan, termasuk situasi ketika Trader

mengalami kerugian, dengan transaksinya ditutup oleh order stop-out ketika informasi diperbarui.

4. Proteksi dana Follower dari withdrawal Trader

Perusahaan menjamin bahwa Trader tidak dapat menarik dana dari akun Follower selama masa berlangganan. Selain itu, Trader tidak dapat menarik dana yang diperlukan untuk menjaga posisi tetap terbuka.

5. Ketentuan detail kontak

Perusahaan menjamin bahwa informasi kontak Trader (email dan nomor telepon) dan statistik akunnya tersedia untuk umum pada halaman monitoring. Informasi yang disediakan dapat digunakan untuk menghubungi Trader.

Perusahaan menjamin detail kontak Follower (email dan nomor telepon) tersedia untuk Trader yang transaksinya disalin. Informasi akan tersedia untuk Trader setelah permohonan Follower untuk menyalin transaksi diterima oleh Trader.

6. Trader mengakui hak Perusahaan untuk membatalkan, sebagian atau seluruh, profit yang diperoleh oleh Trader dalam CopyTrade System jika Perusahaan menemukan bahwa Trader telah merusak citra publik Perusahaan melalui sarana komunikasi, termasuk email, pesan internal yang dikirimkan ke Follower, melalui deskripsi program CopyTrader pada halaman monitoring dan jejaring sosial, dll.

7. Perusahaan berhak mengubah informasi apapun mengenai Trader tanpa pemberitahuan sebelumnya jika Perusahaan menemukan bahwa Trader sengaja memberikan informasi yang sama dengan informasi yang disediakan oleh Trader lainnya yang dapat menyesatkan Follower. Dalam beberapa kasus, aktivitas Trader dalam CopyTrade System dapat dihentikan.

8. Perusahaan menjamin pengkreditan komisi ke Trader jika transaksinya disalin ulang oleh Trader lain. Dengan demikian, jika Trader №2 menyalin transaksi dari Trader №1 dan menjualnya ke Follower №3, maka Trader №2 harus

membayar 10% komisi yang dibayarkan Follower ke Trader №1. Yaitu, komisi dibayarkan sesuai dengan Paragraf 6.9 dari Perjanjian ini.

9. Perusahaan menjamin bahwa parameter berlangganan yang dipilih oleh Follower akan dipenuhi. Transaksi yang disalin dari akun Trader ke akun Follower berdasarkan persyaratan yang ditentukan oleh Trader dalam pengaturan yang dipilih oleh Follower. Syarat penyalinan tetap sama untuk masa berlangganan tertentu ketika Follower berlangganan ke Trader. Jika Trader mengubah syarat penyalinan, kondisi-kondisi ini akan diterapkan hanya pada masa berlangganan baru.

4. Hak dan Kewajiban Follower

Perjanjian ini menentukan hak dan kewajiban Follower selain hak dan kewajiban yang ditetapkan oleh Perjanjian Penawaran Publik yang diterima oleh Klien selama proses registrasi. Follower menggunakan hak sejauh yang dimungkinkan oleh sarana perangkat lunak dan perangkat keras Perusahaan. Jika terjadi masalah teknis dan/atau kegagalan perangkat lunak, Perusahaan tidak dapat menjamin hak-hak Follower diberikan sepenuhnya.

1. Pengakuan risiko

Follower dengan ini mengakui dan mempertimbangkan semua risiko yang dinyatakan dalam Pasal 7 Perjanjian ini. Follower memahami bahwa informasi mengenai risiko yang dikandung dalam pengungkapan risiko saat ini mungkin tidak lengkap dan menanggung segala risiko yang disebabkan oleh perusahaan atau pihak ketiga.

2. Pengakuan regulasi teknis CopyTrade

Follower mengakui dan menerima regulasi teknis CopyTrader System yang digambarkan dalam Pasal 6 di sini dan risiko apapun yang terkait.

3. Pengakuan status Perusahaan di bawah ini

Follower mengakui bahwa di bawah Perjanjian ini Perusahaan akan menyediakan penerapan teknis CopyTrade System dan tidak bertanggung jawab atas hasil trading pada akun Trader.

4. Kontak dengan Trader mengenai manajemen akun

Follower menghubungi Trader langsung mengenai isu apapun yang terkait dengan manajemen akun Trader dengan menggunakan informasi kontak yang disediakan sesuai dengan Paragraf 3.5 dari Perjanjian ini jika persyaratan penyalinan tidak dinyatakan dengan jelas oleh Trader dalam CopyTrade System.

5. Penyalinan transaksi dari akun Trader

Follower dapat mengajukan permintaan untuk menyalin transaksi dari akun Trader yang dipilih dalam Follower Area. Permintaan untuk menyalin transaksi tidak menjamin akan diterima oleh Trader. Proses penyalinan transaksi akan dimulai dalam 30 menit setelah permintaan diterima oleh Trader. Follower dapat menyalin transaksi dari banyak akun tanpa batas.

6. Akses ke statistik akun Trader

Follower memiliki akses penuh ke statistik akun Trader, termasuk data mengenai saldo, ekuitas dan profit yang tersedia secara real time yang diperbarui setiap jam dalam kondisi pasar yang normal. Berdasarkan informasi ini, Follower dapat memutuskan untuk membatalkan langganan ke Trader. Namun, Follower harus waspada akan potensi delay dalam pembaruan informasi yang tidak lebih dari 1 jam dalam kondisi pasar normal.

7. Menutup trading di akun Follower

Trading di akun Follower harus ditutup dalam waktu riil menyusul penutupan akun Trader secara otomatis berdasarkan pada Paragraf 6.13 perjanjian ini, kecuali pada kasus yang dijelaskan dalam Paragraf 7.5. Selain itu, platform harus memungkinkan Follower untuk menutup trading yang disalin atas kebijakannya sendiri.

8. Pembatalan berlangganan

Berlangganan untuk menyalin transaksi akan dibatalkan jika:

- Trader atau Follower meminta untuk membatalkan langganan;
- Dana yang tersedia pada akun Follower tidak mencukupi;
- Dana yang tersedia pada akun Follower tidak cukup untuk membayar komisi pada Trader.

5.Hak dan Kewajiban Trader

Perjanjian ini menentukan hak dan kewajiban Trader selain hak dan kewajiban yang ditetapkan oleh Perjanjian Penawaran Umum yang diterima oleh Klien selama proses registrasi. Trader menikmati hak-hak sejauh yang dimungkinkan oleh sarana perangkat lunak dan keras Perusahaan. Jika terjadi masalah teknis dan/atau kegagalan perangkat lunak, Perusahaan tidak dapat menjamin hak-hak Trader akan diberikan sepenuhnya.

1. Pengakuan Risiko

Follower dengan ini mengakui dan mempertimbangkan seluruh risiko yang dinyatakan dalam Pasal 7 Perjanjian ini. Follower memahami bahwa informasi mengenai risiko potensial yang dikandung dalam pengungkapan risiko ini mungkin tidak lengkap dan menanggung risiko apapun yang disebabkan oleh Perusahaan atau pihak ketiga. Trader mengakui tanggung jawab penuh atas kerugian yang dialami olehnya atau Followernya yang mungkin dihasilkan oleh trading Forex-nya.

2. Pengakuan regulasi teknis CopyTrade

Trader mengakui dan menerima regulasi teknis CopyTrade System yang digambarkan dalam Pasal 6 di sini dan risiko apapun terkait dengannya.

3. Pengakuan status Perusahaan di sini

Follower mengakui bahwa di bawah Perjanjian ini Perusahaan harus menyediakan implementasi teknis CopyTrade System dan tidak bertanggung jawab atas hasil trading dalam akun Trader. Perusahaan bukan pelaku atau penerima manfaat dari setiap transaksi dan/atau profit dari Trader.

4. Kontak dengan Follower mengenai manajemen akun

Trader langsung menghubungi Follower terkait setiap isu mengenai manajemen akun. Trader menggunakan data kontak yang disediakan sesuai dengan Paragraf 3.5 Perjanjian ini, jika syarat penyalinan tidak dinyatakan dengan jelas oleh Trader dalam CopyTrade System. Trader akan menjawab permintaan Follower dalam waktu 72 jam selama masa berlangganan dan dalam waktu 30 hari setelah berlangganan dibatalkan.

5. Informasi mengenai monitoring

Begitu Trader terdaftar dalam CopyTrade System, akunnya secara otomatis akan ditambahkan ke dalam daftar Monitoring, yang tersedia pada website Perusahaan dan dalam Client Area.

6. Penyalinan transaksi dari akun Trader

Begitu Trader terdaftar dalam CopyTrade System, ia dapat menerima permintaan Follower untuk menyalin transaksi. Trader berhak menolak permintaan setiap saat.

Bagaimanapun, jika Follower mengalami kerugian sebagai hasil dari penyalinan transaksi, Trader tidak dapat batal berlangganan hanya berdasarkan keputusannya sendiri tanpa pemberitahuan sebelumnya.

7. Pembatalan berlangganan dalam CopyTrade System

Penyalinan transaksi dalam CopyTrade System akan dibatalkan dalam beberapa kasus berikut:

- Trader batal berlangganan dengan mengklik “Batal berlangganan” dalam Trader Area;
- Follower batal berlangganan dengan mengklik “Batal berlangganan” dalam Follower Area;
- Dana dalam akun Follower tidak cukup untuk membayarkan komisi ke Trader;
- Perusahaan membatalkan langganan setelah Follower dan Trader mengirimkan permintaan pembatalan ke Support Department.
- Jika Follower mengalami kerugian dari transaksi yang disalin, Trader tidak dapat batal berlangganan Follower berdasarkan keputusannya sendiri tanpa pemberitahuan sebelumnya.

8. Komisi yang dibayarkan ke Trader

Jika Follower telah menerima profit dari transaksi yang disalin dalam masa berlangganan, komisi yang ditetapkan dalam Artikel 6 di sini akan dikreditkan ke akun Trader atau akun lainnya, sesuai dengan paragraf 6.9.

6. Regulasi Teknis CopyTrade System

1. Regulasi teknis CopyTrade System menggambarkan sejumlah proses teknis dan durasinya. Trader dan Follower mengakui dan menanggung setiap

kemungkinan defisiensi proses yang digambarkan di sini karena masalah teknis dan/atau kegagalan perangkat lunak.

2. Regulasi teknis CopyTrade System akan diterapkan ke proses berikut:

- Registrasi Follower dan Trader dengan CopyTrade System dalam Client Area Perusahaan;
- Penyimpanan informasi kontak Trader dan Follower. Informasi akan digunakan untuk komunikasi pihak-pihak pada Perjanjian ini;
- Permintaan Follower untuk menyalin transaksi;
- Penerimaan Trader atau penolakan terhadap permintaan Follower;
- Catatan transaksi yang disalin oleh Follower dari akun Trader;
- Catatan pasangan mata uang yang diperdagangkan untuk disalin oleh Follower;
- Catatan komisi untuk setiap transaksi menguntungkan yang dibayarkan oleh Follower kepada Trader;
- Catatan komisi per 0,01 lot untuk setiap transaksi menguntungkan yang dibayarkan Follower kepada Trader;
- Catatan bagian profit yang akan dibayarkan Follower kepada Trader;
- Catatan komisi harian untuk dibayarkan oleh Follower kepada Trader setiap hari kecuali akhir pekan dan hari libur Forex;
- Penyalinan transaksi secara online ke akun Follower dari akun Trader;
- Permintaan Follower untuk batal berlangganan;
- Permintaan Trader untuk batal berlangganan;
- Penghentian penyalinan transaksi dari akun Trader ke akun Follower;
- Menyediakan tiap Follower dengan akses ke statistik pada CopyTrade System dalam daftar Monitoring dan detail dalam akun Trader;
- Penutupan transaksi otomatis dalam akun Follower.

7. Registrasi

1. Registrasi Follower

Setelah klien menerima Perjanjian ini dalam Client Area Perusahaan, klien terdaftar dengan CopyTrade System sebagai Follower. Selama proses registrasi, Follower harus memasukkan informasinya (email, nomor

telepon dan web messenger) yang akan tersedia untuk Trader yang transaksinya disalin Follower. Follower dapat mengubah data kontakannya setiap saat. Follower Area akan tersedia untuk Follower dalam Client Area Perusahaan setelah Follower menyelesaikan registrasi.

2. Registrasi Trader

Setelah klien menerima Perjanjian ini dalam Client Area Perusahaan, klien terdaftar dengan CopyTrade System sebagai Trader. Selama proses registrasi, Trader harus memasukkan data kontakannya (email, nomor telepon dan web messenger) yang akan tersedia untuk Follower yang menyalin transaksi dari akun Trader. Trader dapat mengubah informasi kontak setiap saat.

Selama proses registrasi, Trader menetapkan jumlah komisi yang akan dikreditkan ke akun Trader dari akun Follower untuk setiap penutupan transaksi menguntungkan yang disalin oleh Follower, dan komisi yang akan dikreditkan ke akun Follower untuk setiap hari berlangganan kecuali hari libur Forex. Trader Area akan tersedia untuk Trader dalam Client Area Perusahaan setelah Trader menyelesaikan registrasi.

3. Ketika memilih Trader, Follower harus memperhatikan jenis akun Trader. Follower dan Trader harus memiliki jenis akun yang sama untuk melaksanakan penyalinan transaksi yang sukses. Jika tidak, berlangganan ke Trader yang dipilih tidak akan tersedia.

4. Permintaan Follower untuk menyalin transaksi

Follower membuat permintaan untuk menyalin transaksi dari Trader dengan memilih Trader dalam daftar Monitoring.

Apabila Trader telah menerima permintaan, sistem akan mulai menyalin transaksi secara online dalam waktu 30 menit sejak penerimaan. Apabila Trader menolak permintaan, sistem tidak akan mulai menyalin transaksi ke akun Follower.

5. Follower dan Trader memahami dan menyetujui seluruh risiko terkait dengan keterlambatan dalam proses permintaan dan sistem trading yang mungkin melebihi 30 menit. Jika terdapat masalah teknis, Perusahaan tidak menjamin persetujuan tepat waktu atau pembatalan berlangganan, pembaruan dan trading. Jika keterlambatan terjadi Perusahaan berhak untuk mengsinkronisasikan hasil trading antara Trader dan Follower setelahnya. Follower dan Trader memahami dan

menyetujui seluruh risiko terkait dengan keterlambatan dalam sistem Copytrading yang mungkin akan mengakibatkan segala jenis kerugian kepada Trader dan Follower.

.

6. Penyalinan transaksi ke akun Follower
Setelah Trader menerima permintaan untuk menyalin transaksinya ke akun Follower, sistem mulai menyalin transaksi dalam mode real-time dalam waktu 30 menit.
7. Pembatalan penyalinan transaksi ke akun Follower
Ketika Follower batal berlangganan dari penyalinan transaksi, sistem menghentikan proses penyalinan dalam waktu 30 menit.
8. Update data pada profit Trader/Follower
Data mengenai profit Trader dan Follower diperbarui secara berkala. Informasi ini ditampilkan dalam Trader Area/Follower Area.
9. Komisi yang dikreditkan ke akun Trader
Perhitungan dan pemotongan komisi ke akun Trader sepenuhnya melalui proses otomatis. Jika berlangganan dibatalkan dan Follower menghasilkan profit, komisi per transaksi, komisi per 0,01 lot, dan bagian profit akan ditahan dari akun Follower dan dikreditkan ke akun Trader. Komisi dihitung berdasarkan pada hasil trading (total profit dan total loss), yang diterima selama masa berlangganan dalam CopyTrade System. Komisi harian ditahan dari akun Follower dan dikreditkan ke akun Trader pada akhir hari, kecuali hari libur Forex.
10. Pengisian akun Trader
Trader dapat mendepositkan dana ke dalam akunnya dengan mengikuti prosedur standar dalam bagian keamanan website resmi Perusahaan. Dana yang didepositkan dikreditkan ke akun Trader setelah diterima oleh Perusahaan.
11. Pengisian akun Follower
Follower dapat deposit dana dalam akunnya dengan mengikuti prosedur standar dalam bagian keamanan pada website resmi perusahaan. Dana yang didepositkan dikreditkan ke akun Follower setelah diterima oleh Perusahaan.
12. Akses ke statistik dalam CopyTrade System Statistik dalam CopyTrade System termasuk:
 - Monitoring akun dalam Client Area. Halaman monitoring juga dapat ditampilkan pada website resmi Perusahaan dan/atau website dari partner resmi Perusahaan;
 - Data mengenai saldo dan margin bebas pada waktu update terbaru;

- Penyalinan transaksi saat ini dari akun Trader dan riwayat berlangganan;
- Statistik CopyTrade yang disediakan oleh Perusahaan ditujukan pada Follower sehingga Follower dapat memantau aktivitas Trader. Pada waktu yang sama, Trader dan Follower harus hati-hati terhadap kemungkinan delay dalam update statistik yang tidak lebih dari 1-2 jam di bawah kondisi pasar yang normal.

13. Penutupan transaksi otomatis dalam akun Follower.

- Jika Follower tidak memiliki cukup dana untuk menyalin transaksi, semua transaksi yang baru disalin dalam akun Follower akan dibatalkan pada harga terkini. Transaksi tidak akan ditutup jika Follower mengaktifasi opsi dalam Client Area yang menjaga transaksi tetap terbuka jika dana untuk membuka transaksi baru tidak cukup.
- Jika Follower kekurangan dana untuk membayar komisi ke Trader, semua transaksi yang baru disalin dalam akun Follower akan ditutup pada hari itu.
- Jika akun Trader dan Follower didaftarkan di bawah nama orang yang sama atau badan resmi atau kerabat dekat, order tidak dapat disalin di antara akun tersebut jika komisi per lot ditetapkan.
- Apabila posisi berlawanan, penutupan transaksi sebagian tidak disalin ke akun Follower.

8. Peringatan risiko

1. Dengan mendaftar dalam CopyTrade System, Trader dan Follower mengakui dan menerima Peringatan risiko ini.
2. Follower memahami dengan jelas risiko kerugian karena trading yang tidak sukses dalam akun Trader.
3. Follower mengakui bahwa data yang disediakan dalam statistik CopyTrader seperti yang dijelaskan dalam Paragraf 6.12 Perjanjian ini dapat berbeda dari informasi aktual. Antara lain, Trader dapat mengalami kerugian besar pada waktu statistik belum diupdate. Delay dalam update saldo, margin bebas dan informasi lainnya tidak lebih dari 1-2 jam di bawah kondisi pasar yang normal.

4. Follower mengakui dan menerima seluruh risiko terkait dengan delay update dalam statistik mengenai profit, saldo dan margin bebas. Follower memahami bahwa data yang disediakan dalam Follower Area dapat berbeda dengan informasi yang digunakan untuk menghitung profit yang diterima oleh Follower dari penyalinan transaksi.
5. Trader dan Follower mengakui dan menanggung semua risiko terkait dengan kemungkinan delay dalam proses permohonan oleh sistem. Delay tersebut dapat lebih lama dari 15 menit. Jika terjadi masalah teknis dari sisi Perusahaan, persetujuan atau batal berlangganan, serta update statistik yang tepat waktu dalam CopyTrade System, tidak dapat dijamin oleh Perusahaan. Follower dan Trader menerima dan mengakui fakta bahwa semua risiko terkait dengan kemungkinan delay dalam pemrosesan permohonan oleh CopyTrade System dapat menghasilkan kerugian untuk pihak Trader maupun Follower.

9. Klaim dan sengketa

1. Trader dan Follower wajib mengerahkan segala upaya untuk menyelesaikan setiap klaim dan sengketa yang terkait dengan regulasi teknis CopyTrade System melalui sarana komunikasi email dengan Perusahaan. Pihak-pihak terkait wajib menjaga kerahasiaan semua informasi hingga klaim atau sengketa diselesaikan.
2. Perusahaan akan merespon semua keluhan dan sengketa terkait dengan fungsi CopyTrade System dalam waktu 30 hari sejak tanggal penerimaan. Perusahaan tidak menangani setiap klaim atau sengketa terkait dengan kerugian dari hasil aktivitas Trader dalam pasar forex.
3. Semua klaim dan sengketa tunduk pada Perjanjian ini dan akal sehat, jika ada aspek dari CopyTrade System yang tidak sepenuhnya diungkapkan dalam Perjanjian ini.

10. Bahasa

1. Bahasa perjanjian ini adalah Bahasa Inggris.

2. Perusahaan dapat menyediakan Perjanjian dalam versi selain Bahasa Inggris. Versi terjemahan Perjanjian hanya bersifat informatif.
3. Jika ada perbedaan antara Perjanjian versi Bahasa Inggris dengan versi terjemahannya, versi Bahasa Inggris dianggap sebagai yang utama.