

Polityka Realizacji Zleceń

Tradomart SV Ltd.

sierpień 2018

Ograniczenie Praw

Autorskich:

Niniejszy regulowany dokument jest własnością Tradomart SV Ltd., wszelkie ujawnienia, kopiowanie lub przekazywanie osobom nieupoważnionym bez uprzedniej pisemnej zgody Tradomart SV Ltd. jest zabronione.

INFORMACJE PRAWNE

Tradomart SV Ltd. (zwana dalej „Firmą”) jest spółką utworzoną zgodnie z prawem Saint Vincent i Grenadyn o numerze rejestracyjnym 23071 IBC 2015 z siedzibą w Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines i świadcząca usługi inwestycyjne i pomocnicze swoim Klientom za pośrednictwem platformy handlowej. Aby uzyskać więcej informacji, wejdź na stronę www.forexmart.com.

WPROWADZENIE

Firma ustala niniejszą Politykę w celu podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków, aby uzyskać możliwie najlepsze wyniki dla swoich Klientów, zarówno podczas realizacji zleceń Klienta oraz otrzymywania i przekazywania zleceń do realizacji w odniesieniu do instrumentów handlowych, jak i składania zleceń z innymi podmiotami w celu realizacji, która wynika z decyzji Firmy dotyczących instrumentów handlowych w imieniu Klienta.

Firma ustanowiła swoją Politykę Realizacji Zleceń (zwaną dalej „Polityką”).

Firma przedstawia w niniejszym dokumencie streszczenie Polityki, którą prowadzi, w celu przedstawienia ogólnego zarysu tego, w jaki sposób Firma uzyska najlepszą realizację dla swoich Klientów oraz aby dostarczyć swoim Klientom odpowiednich informacji na temat swojej Polityki.

ZAKRES POLITYKI

3.1. Niniejsza Polityka ma zastosowanie w odniesieniu do dyrektorów Firmy, pracowników i wszelkich osób bezpośrednio lub pośrednio związanych z Firmą (zwanymi dalej „osobami powiązаныmi”) i odnosi się do wszystkich interakcji ze wszystkimi Klientami.

3.2. Polityka stanowi część Regulaminu Firmy (zwanego dalej Umową). W związku z tym, zawierając Umowę z Firmą, Klient wyraża również zgodę na Politykę dotyczącą instrumentów handlowych udostępnionych przez Firmę (zwaną dalej „Instrumentami Handlowymi”), której warunki są dostępne na stronie internetowej www.forexmart.com.

3.3. Niniejsza Polityka ma zastosowanie przy zawieraniu transakcji z Klientem na instrumenty handlowe udostępniane przez Firmę. Instrumenty handlowe dostarczane przez

Firmę to kontrakty CFD; decyzja o udostępnieniu rodzajów instrumentów handlowych i publikacja cen, po których można nimi handlować, zależy od decyzji Firmy. Firma, za pośrednictwem swoich platform handlowych, zapewnia Klientowi transmisje cen na żywo, „Kwotowania”, wraz z podziałem dostępnych wolumenów („głębokość rynku”) otrzymanych od zewnętrznych dostawców płynności. Firma jest zawsze stroną (lub zlecniodawcą) każdej transakcji; w związku z tym, jeśli Klient zdecyduje się otworzyć pozycję w instrumencie handlowym w Firmie, wówczas ta otwarta pozycja może zostać zamknięta w Firmie.

3.4 Jeśli Firma zaklasyfikuje Klienta jako uprawnionego kontrahenta, niniejsza Polityka nie będzie miała zastosowania do danego Klienta.

RODZAJE ZLECEŃ

Istnieją następujące rodzaje zleceń:

- Buy Stop: jest to zlecenie kupna po określonej cenie („stop price”), która jest wyższa niż aktualna cena rynkowa;
- Sell Stop: jest to zlecenie sprzedaży po określonej cenie („stop price”), która jest niższa od aktualnej ceny rynkowej;
- Buy Limit: jest to zlecenie kupna po określonej cenie („limit price”), która jest niższa od aktualnej ceny rynkowej ;
- Sell Limit: jest to zlecenie sprzedaży po określonej cenie („limit price”), która jest wyższa od aktualnej ceny rynkowej;
- Stop Loss: jest to zlecenie, które może zostać dołączone do otwartej już pozycji w celu jej zamknięcia po określonej cenie („stop loss price”). Stop loss można zastosować, aby zminimalizować straty;
- Take profit: jest to zlecenie, które może zostać dołączone do otwartej już pozycji w celu jej zamknięcia po określonej cenie („take profit price”). Take profit można zastosować, aby zabezpieczyć zyski.

ELEMENTY REALIZACJI ZLECEŃ

5.1. Ceny: Firma generuje własne zbywalne ceny w oparciu o dane cenowe od czołowych światowych dostawców płynności i niezależnych dostawców cen. Głównym sposobem, w jaki Firma zapewni Klientowi najlepszą realizację, będzie gwarancja, że kalkulacja spreadu „bid” i „ask” odbywa się w odniesieniu do szeregu bazowych dostawców cen i źródeł danych. Firma dokonuje przeglądu swoich niezależnych dostawców cen co najmniej raz w roku, w celu upewnienia się, że oferowane ceny są prawidłowe i konkurencyjne.

5.2 Rekwotowanie: jest to praktyka polegająca na przekazaniu Klientowi drugiego kwotowania po złożeniu „zlecenia natychmiastowego”; Klient musi wyrazić zgodę na to kwotowanie przed realizacją zlecenia. Firma ponownie wyceni „zlecenia natychmiastowe”, jeśli żądana cena pierwotnie określona przez Klienta nie jest dostępna. Drugie kwotowanie przekazane Klientowi jest kolejną dostępną ceną otrzymaną przez Firmę od zewnętrznych dostawców płynności. Firma nie rekwotuje zleceń oczekujących.

5.3 Poślizg cenowy: w momencie przedstawienia zlecenia do realizacji konkretna cena

żądana przez Klienta może być niedostępna; w związku z tym zlecenie zostanie zrealizowane w cenie przybliżonej lub z różnicą kilku pipsów od żądanej przez Klienta ceny. Jeśli cena realizacji jest wyższa niż cena żądana przez Klienta, określa się to jako „poślizg dodatni”. Natomiast, jeśli cena realizacji jest niższa niż cena żądana przez Klienta, określa się to jako „poślizg ujemny”. Należy pamiętać, że „poślizg” jest normalną praktyką rynkową i regularną cechą rynków walutowych zgodnie z warunkami* płynności i zmienności wywołanymi przez wiadomości, wydarzenia gospodarcze i otwarcia rynków. Oprogramowanie Firmy do zautomatyzowanej realizacji nie działa w oparciu o żadne indywidualne parametry związane z realizacją zleceń za pośrednictwem konkretnych kont Klienta.

5.4 Częściowa realizacja: jest to praktyka realizacji zlecenia w partiach, jeśli w danym momencie na rynku nie ma wystarczającej płynności, aby zrealizować pełne zlecenie po określonej cenie. Częściowa realizacja może być dokonywana po różnych cenach.

5.5 Prowizja: Klient zostanie obciążony prowizją handlując niektórymi instrumentami handlowymi. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: www.forexmart.com

5.6 Marża: w kontekście informacji na stronie www.forexmart.com Klienci będą obciążeni marżą za parę walutową.

* Należy pamiętać, że nie jest to wyczerpujący wykaz.

RODZAJE REALIZACJI ZLECEŃ

“Meta Trader”

ZLECENIE(A) NATYCHMIASTOWE

6.1. **Zlecenie natychmiastowe:** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po cenie (odpowiednio) „ask” lub „bid”, która pojawia się w kwotowaniach w momencie, gdy Klient przedstawia zlecenie do realizacji.

ZLECENIE(A) OCZEKUJĄCE

6.2. **Zlecenie Stop:** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży, gdy rynek osiągnie „cenę Stop”. Wówczas „zlecenie Stop” jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie rynkowe”*. Jeśli zlecenie „Stop” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu, w oparciu o warunki określone w sekcji „Ważne do odwołania”. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

6.3. **Zlecenie Stop Loss:** jest to zlecenie minimalizacji strat. Gdy rynek osiągnie „cenę Stop Loss”, zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie rynkowe”*. Jeżeli zlecenie „Stop Loss” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

6.4. ***Zlecenie rynkowe:** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po aktualnej cenie rynkowej, która jest dostępna. System automatycznie sumuje wolumen otrzymany od zewnętrznych dostawców płynności i realizuje „zlecenie rynkowe” po VWAP („średniej cenie ważonej wolumenem”), która jest średnią i najlepszą dostępną ceną w momencie realizacji. Po

uruchomieniu „zlecenia rynkowego” będzie ono podlegać warunkom opisanym w sekcji „Ważne do odwołania”.

Ważne do odwołania ('GTC') (=Wygaśnięcie): jest to ustawienie czasu, które Klient może zastosować do „zleceń oczekujących”. Klient może wybrać konkretny termin w przyszłości, do czasu którego zlecenie może pozostać „aktualne” i oczekiwać na realizację; jeśli zlecenie nie zostanie uruchomione w danym czasie, zostanie ono usunięte z systemu.

6.5. **Zlecenia z limitem:** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży, gdy rynek osiągnie „cenę limitu”. Wówczas „zlecenie z limitem” jest uruchamiane i realizowane po „cenie limitu” lub lepszej. Jeśli „zlecenie z limitem” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu, w oparciu o warunki określone w sekcji „Ważne do odwołania”. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

6.6. **Take Profit:** to zlecenie służące do zabezpieczenia zysków. Gdy rynek osiągnie cenę Take Profit, zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie z limitem”. Jeśli zlecenie Take Profit nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

6.7. **Modyfikacja/Anulowanie zlecenia oczekującego:** Klient może zmodyfikować/anulować zlecenie oczekujące, jeśli rynek nie osiągnął poziomu ceny określonej przez Klienta.

6.8. **UWAGA:** Większość zleceń zostanie automatycznie zrealizowanych przez MetaTrader4, jak opisano powyżej. Należy jednak zauważyć, że Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do ręcznej realizacji całości lub części zlecenia o min. wartości 100 lotów dla głównych par walutowych; ta sama procedura dotyczy zleceń o znacznej wielkości dla mniejszych par walutowych.

ZLECENIE(A) RYNKOWE

6.9. **Zlecenie rynkowe:** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po aktualnej cenie rynkowej, która jest dostępna. System automatycznie sumuje wolumen otrzymany od zewnętrznych dostawców płynności i realizuje „zlecenie rynkowe” po cenie VWAP („średniej cenie ważonej wolumenem”), która jest średnią i najlepszą dostępną ceną w momencie realizacji.

ZLECENIE(A) OCZEKUJĄCE

6.10. **Stop Orders:** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży, gdy rynek osiągnie „cenę Stop”. Gdy tak się dzieje zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie rynkowe”*. Jeśli „zlecenie Stop” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu w oparciu o warunki określone w sekcji „Ważne do odwołania”. „Zlecenia Stop” mogą być składane blisko aktualnej ceny rynkowej, według życzeń Klienta; nie ma tu żadnych ograniczeń.

6.11. **Stop Loss:** jest to zlecenie minimalizacji strat. Gdy rynek osiągnie cenę „Stop Loss”

zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie rynkowe”*. Jeśli zlecenie „Stop Loss” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu. Zlecenia „Stop Loss” mogą być składane blisko aktualnej ceny rynkowej, według życzeń Klienta; nie ma tu żadnych ograniczeń.

6.12. *Zlecenie rynkowe (dotyczy „Zleceń Stop” i „Zleceń Stop Loss”): jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po aktualnej dostępnej cenie rynkowej. System automatycznie agreguje wolumen otrzymany od zewnętrznych dostawców płynności i realizuje „zlecenie rynkowe” po VWAP („średniej cenie ważonej wolumenem”), która jest średnią i najlepszą dostępną ceną w momencie realizacji. Po uruchomieniu „zlecenia rynkowego” podlega ono warunkom opisanym w sekcjach „Ważne do dnia” i „Ważne do odwołania”.

Ważne do odwołania ('GTC') (=Wygaśnięcie): jest to ustawienie czasu, które Klient może zastosować w przypadku „zleceń oczekujących”. Klient może wybrać konkretną datę w przyszłości do momentu, w którym zlecenie będzie „rzeczywiste” i oczekujące na realizację; jeśli zlecenie nie zostanie uruchomione w tym czasie, zostanie ono usunięte z systemu. **Ważne do dnia („GTD”):** jest to ustawienie realizacji, które dotyczy „zleceń oczekujących” będących przedmiotem handlu za pośrednictwem „Meta Trader”. Odnosi się do 5 sekundowego okresu rozpoczynającego się od momentu uruchomienia zlecenia. W ciągu tych 5 sekund zlecenie oczekuje na realizację zgodnie ze swoim typem opisanym powyżej.

6.13. Zlecenia z limitem: jest to zlecenie kupna lub sprzedaży, gdy rynek osiągnie „cenę limitu”. Wówczas „zlecenie z limitem” jest uruchamiane i realizowane po „cenie limitu” lub lepszej. Jeśli „zlecenie z limitem” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu, w oparciu o warunki określone w sekcji „Ważne do odwołania”. „Zlecenia z limitem” mogą być składane blisko aktualnej ceny rynkowej, według życzeń Klienta; nie ma tu żadnych ograniczeń.

6.14. Take Profit: to zlecenie na zabezpieczenie zysków. Gdy rynek osiągnie „cenę Take Profit”, zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „Zlecenie Take Profit”. Jeśli nie zostanie ono uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu. „Zlecenia Take Profit” mogą być składane blisko aktualnej ceny rynkowej, według życzeń Klienta; nie ma tu żadnych ograniczeń.

6.15. Modyfikacja / Anulowanie zlecenia oczekującego: Klient może modyfikować/anulować „zlecenie oczekujące”, jeśli rynek nie osiągnie poziomu ceny określonej przez Klienta.

6.16. Pozycje jednoczesne: Klient może posiadać jednocześnie do 200 pozycji (traktowanych jako podsumowanie „Rynku” i „Zleceń oczekujących” danego Klienta).

6.17. Firma zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany platform handlowych oprogramowania.

REALIZACJA ZLECEŃ

7.1. Firma podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla swoich Klientów, biorąc pod uwagę kilka czynników podczas realizacji zleceń Klientów po cenach notowanych przez Firmę. Ceny, koszty i przewalutowanie mają największe znaczenie przy zawieraniu transakcji dla naszych Klientów.

7.2. Cena

- *Spread Bid - Ask*: Firma podaje dwie ceny dla dowolnego instrumentu handlowego: wyższą cenę (ASK), po której Klient może kupić dany instrument handlowy (otworzyć pozycję długą), oraz niższą cenę (BID), po której Klient może sprzedać dany instrument handlowy (otworzyć pozycję krótką); zwanymi łącznie „Cenami Firmy”. Spread to różnica między niższą a wyższą ceną danego instrumentu handlowego;
- *Zlecenia oczekujące*: zlecenia takie jak Buy Limit, Buy Stop i Stop Loss/Take Profit dla otwartej pozycji krótkiej są realizowane po cenie ASK. Zlecenia takie jak Sell Limit, Sell Stop i Stop Loss/Take Profit dla otwartej pozycji długiej są realizowane po cenie BID;
- Cena Firmy za dany instrument handlowy jest obliczana w odniesieniu do ceny odpowiedniego bazowego instrumentu handlowego, którą Firma uzyskuje od zewnętrznych dostawców płynności. Firma aktualizuje swoje ceny tak często, jak pozwalają na to ograniczenia technologii i łączy komunikacyjnych. Firma nie podaje żadnych cen poza godzinami jej urzędowania (patrz punkt System realizacji zleceń), a więc w tym czasie Klient nie może składać żadnych zleceń;
- W przypadku platformy ECN traderzy są kierowani bezpośrednio do dostawców płynności za pośrednictwem elektronicznego systemu realizacji. Ten system automatycznie żąda wyceny od wybranych dostawców płynności. W połączeniu z ceną Firma podaje dostępną płynność (lub „głębokość rynku”) uzyskaną od zewnętrznych dostawców płynności. Oprogramowanie Firmy automatycznie agreguje całą dostępną płynność po najlepszych możliwych dostępnych cenach i realizuje po średniej cenie ważonej wolumenem (V.W.A.P.).

7.3. Opłaty i inne koszty: Klient może być zobowiązany do uiszczenia prowizji lub innych opłat za otwarcie pozycji w niektórych rodzajach instrumentów handlowych, w stosownych przypadkach. Kwoty te są ujawnione w specyfikacji umowy dostępnej na stronie internetowej Firmy.

Prowizje: prowizje będą naliczane jako stała kwota i są one dostępne na stronie internetowej Firmy pod adresem www.forexmart.com. W przypadku kosztów finansowych, wartość otwartych pozycji w niektórych rodzajach instrumentów handlowych jest zwiększana lub pomniejszana o dzienną opłatę „swap” przez cały okres trwania kontraktu. Koszty finansowe są oparte na obowiązujących rynkowych stopach procentowych, które mogą się różnić. Szczegóły dotyczące stosowanych dziennych kosztów finansowych są dostępne w sekcji Specyfikacje kontraktów dotyczących instrumentów handlowych na stronie internetowej Firmy. W przypadku wszystkich rodzajów instrumentów handlowych oferowanych przez Firmę prowizja i koszty finansowe nie są wliczane do ceny notowanej przez Firmę, lecz pobierane oddzielnie z konta Klienta.

7.3. Opłaty i inne koszty: Klient może być zobowiązany do uiszczenia prowizji lub innych opłat za otwarcie pozycji w niektórych rodzajach instrumentów handlowych, w stosownych przypadkach. Kwoty te są ujawnione w specyfikacji umowy dostępnej na stronie internetowej Firmy. Prowizje będą naliczane jako stała kwota i są one dostępne na stronie internetowej Firmy pod adresem www.forexmart.com.

• **Koszty finansowe:** W przypadku kosztów finansowych, wartość otwartych pozycji w niektórych rodzajach instrumentów handlowych jest zwiększana lub pomniejszana o dzienną opłatę „swap” przez cały okres trwania kontraktu. Koszty finansowe są oparte na obowiązujących rynkowych stopach procentowych, które mogą się różnić. Szczegóły dotyczące stosowanych dziennych kosztów finansowych są dostępne w sekcji Specyfikacje kontraktów dotyczących instrumentów handlowych na stronie internetowej Firmy.

W przypadku wszystkich rodzajów instrumentów handlowych oferowanych przez Firmę prowizja i koszty finansowe nie są wliczane do ceny notowanej przez Firmę, lecz pobierane oddzielnie z konta Klienta.

7.4. Przeliczanie waluty: Firma może podać przelicznik kwoty z waluty bazowej Klienta na walutę odpowiedniego instrumentu handlowego. Kwotowanie to nie będzie odzwierciedlać aktualnego przelicznika waluty na koncie Klienta i służy do obliczenia kwoty wyłącznie w walucie bazowej.

7.5. Szybkość realizacji: Firma przywiązuje ogromną wagę do szybkości realizacji zleceń Klientów w ramach ograniczeń technologii i łączy komunikacyjnych. Korzystanie z połączenia bezprzewodowego lub połączenia dial-up lub jakiegokolwiek innej formy niestabilnego połączenia po stronie Klienta, może skutkować słabą lub przerywaną łącznością lub brakiem siły sygnału, powodując opóźnienia w transmisji danych między Klientem a Firmą podczas korzystania z elektronicznej platformy handlowej Firmy. Może to skutkować złożeniem zlecenia przez Klienta po nieaktualnej cenie, które Firma może odrzucić i podać Klientowi nowe kwotowanie (tj. ponowne kwotowanie).

Jeżeli Klient dokonuje transakcji w systemie elektronicznym, będzie narażony(-a) na ryzyko związane z systemem, w tym awarię sprzętu i oprogramowania (Internet / Serwery). Skutkiem jakiegokolwiek awarii systemu może być to, że Twoje zlecenie nie zostanie zrealizowane zgodnie z Twoimi instrukcjami lub w ogóle nie zostanie zrealizowane. Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku takiej awarii. Korzystanie z połączenia bezprzewodowego lub połączenia dial-up lub jakiegokolwiek innej formy niestabilnego połączenia po stronie Klienta może skutkować słabą lub przerywaną łącznością lub brakiem siły sygnału, powodując opóźnienia w transmisji danych między Klientem a Firmą podczas korzystania z elektronicznej platformy handlowej. Opóźnienie to może skutkować wysłaniem do Firmy nieaktualnych „zleceń rynkowych”. W takim przypadku Firma zaktualizuje cenę i zrealizuje zlecenie po dostępnej cenie rynkowej.

7.6. Prawdopodobieństwo realizacji: Prawdopodobieństwo realizacji zależy od dostępności cen innych rynków/producentów/institucji finansowych. Ustalenie zlecenia do realizacji może okazać się niemożliwe w następujących (między innymi) przypadkach: w czasie trwania wiadomości, w momencie rozpoczęcia sesji, podczas niestabilnych rynków, gdzie ceny mogą znacznie wzrastać lub spadać i odbiegać od zadeklarowanych cen, w przypadku gwałtownego ruchu cen, gdy nie ma wystarczającej płynności do realizacji określonego wolumenu po zadeklarowanej cenie, gdy ma miejsce wydarzenie na skutek działania siły wyższej. W przypadku, gdy Firma nie jest w stanie zrealizować zlecenia ze względu na cenę, wielkość lub z innego powodu, nie zostanie ono zrealizowane. Ponadto Firma ma prawo w dowolnym czasie i według własnego uznania, bez powiadamiania Klienta lub wyjaśnień, odrzucić lub odmówić przekazania lub realizacji dowolnego zlecenia lub wniosku lub instrukcji Klienta w okolicznościach wyjaśnionych w Umowie Klienta. Ponadto, gdy Firma przekazuje zlecenia do realizacji stronie trzeciej, prawdopodobieństwo realizacji zależy od dostępności cen strony trzeciej.

Zlecenia: zlecenie rynkowe, Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop, Stop Loss, Take Profit na instrumentach handlowych są realizowane w sposób opisany w sekcji „Realizacja zleceń” powyżej. Należy zauważyć, że cena, po której realizowana jest transakcja, może znacznie różnić się od pierwotnej żądanej ceny w nietypowych warunkach rynkowych. Może to mieć miejsce w następujących przypadkach:

- Podczas otwarcia rynku;
- W czasie trwania wiadomości;
- Podczas niestabilnych rynków, gdzie ceny mogą znacząco odbiegać od ceny deklarowanej;
- W przypadku gwałtownego ruchu cen;
- W przypadku, gdy cena wzrośnie lub spadnie w ciągu jednej sesji giełdowej do tego stopnia, że zgodnie z regulaminem danej giełdy handel jest zawieszony lub ograniczony;
- W przypadku braku płynności do realizacji określonego wolumenu po zadeklarowanej cenie.

7.7. Firma dokłada wszelkich starań, aby zapewnić swoim Klientom jak najlepszą dostępną cenę.

7.8. Prawdopodobieństwo rozliczenia: Firma przystępuje do rozliczenia wszystkich transakcji po ich wykonaniu.

7.9 Wielkość zlecenia: wszystkie zlecenia składane są w lotach. Lot to jednostka mierząca kwotę transakcji, która jest inna dla każdego instrumentu handlowego. Szczegóły dotyczące wielkości lotów są dostępne w Specyfikacji Kontraktu na stronie internetowej Firmy. Chociaż nie ma maksymalnej wielkości zlecenia, którą Klient może złożyć w Firmie, Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia zlecenia, jak określono w Regulaminie (Umowie). Firma dokłada wszelkich starań, aby zrealizować zlecenie Klienta bez względu na jego wielkość. Jeśli zostanie ono zrealizowane, odbywa się to po najlepszej dostępnej cenie, na jaką pozwala płynność rynku w momencie realizacji. (Patrz punkt „Prawdopodobieństwo realizacji”).

7.10. Wpływ na rynek: niektóre czynniki mogą znacząco zmienić cenę bazowych instrumentów handlowych, w zależności od ceny uzyskanej przez Firmę dla jej instrumentów handlowych. Firma podejmie wszelkie uzasadnione kroki, aby uzyskać jak najlepszy wynik dla swoich Klientów.

7.11. Powyższe czynniki nie są wyczerpujące, a kolejność ich przedstawienia jest przypadkowa.

7.12. Niemniej jednak, ilekroć pojawi się konkretna instrukcja ze strony Klienta, Firma doloży wszelkich starań, aby zlecenie Klienta zostało zrealizowane zgodnie z konkretną dyspozycją.

7.13. Firma określi względną wagę powyższych czynników na podstawie własnego osądu handlowego i doświadczenia w świetle informacji dostępnych na rynku oraz biorąc pod uwagę kryteria opisane poniżej:

- Charakterystyka Klienta, w tym kategoryzacja Klienta jako detalicznego lub profesjonalnego;
- Charakterystyka zlecenia Klienta;
- Charakterystyka instrumentów handlowych będących przedmiotem zlecenia;
- Charakterystyka miejsc realizacji, do których można skierować zlecenie.

7.14. Najlepszy możliwy wynik dla Klienta określany jest jako łączne wynagrodzenie, stanowiące cenę instrumentu handlowego oraz koszty związane z realizacją zlecenia, obejmujące wszystkie poniesione przez Klienta wydatki bezpośrednio związane z tą realizacją.

MIEJSCA REALIZACJI

Miejsca realizacji to podmioty, u których składane są zlecenia lub którym Firma przekazuje zlecenia do realizacji. W przypadku wszelkich zleceń, które Klient złoży Firmie na instrument handlowy przez nią oferowany, Firma podejmie działania w imieniu Klienta w charakterze Agenta lub Zleceniodawcy. Firma będzie otrzymywać i przekazywać zlecenia do realizacji innemu podmiotowi lub realizować je jako Zleceniodawca na własny rachunek. Klient akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że Miejsce Realizacji oznacza Regulowaną Firmę Inwestycyjną, nie Rynek Regulowany, Wielostronną Platformę Obrotu (MTF) czy Zorganizowaną Platformę Obrotu (OTF).

Godziny pracy:

Godziny pracy Firmy są następujące:

- Przez całą dobę: od godz. 00:00 w poniedziałek do godz. 00:00 w piątek, zgodnie z czasem UTC+1.
- Godziny wolne od pracy: od godz. 00:00 w sobotę do godz. 00:00 w niedzielę, zgodnie z czasem UTC+1. Święta będą ogłaszane przez Firmę za pośrednictwem poczty wewnętrznej na danej platformie handlowej.

Firma przywiązuje dużą wagę do opisanego powyżej Miejsca Realizacji wymienionych czynników i ich istotnego znaczenia. Polityką Firmy jest utrzymywanie takich wewnętrznych procedur i zasad w celu działania w najlepszym interesie jej Klientów i zapewnienia im jak najlepszych wyników.

Klient przyjmuje do wiadomości, że transakcje zawierane na instrumentach handlowych z

Firmą nie są zawierane na uznanej giełdzie, lecz za pośrednictwem Platformy Handlowej Firmy i w związku z tym mogą narazić Klienta na większe ryzyko niż regulowane transakcje giełdowe. W związku z tym Firma może nie zrealizować zlecenia lub może zmienić cenę otwarcia (zamknięcia) zlecenia w przypadku awarii technicznej platformy handlowej lub kanałów cenowych. Regulamin i zasady handlu są ustalane wyłącznie przez kontrahenta, którym w tym przypadku jest Firma. Klient jest zobowiązany do zamknięcia otwartej pozycji dowolnego instrumentu handlowego w godzinach otwarcia Platformy Handlowej Firmy. Klient musi również zamknąć dowolną pozycję z tym samym kontrahentem, z którym została ona pierwotnie otwarta, tj. z Firmą.

MONITORING I PRZEGLĄD

8.1. Firma będzie regularnie monitorować i oceniać skuteczność niniejszej Polityki oraz kolejność ustaleń dotyczących realizacji zleceń, a w szczególności jakość realizacji procedur wyjaśnionych w Polityce, aby zapewnić Klientowi jak najlepsze wyniki oraz, w stosownych przypadkach, Firma zastrzega sobie prawo do korygowania wszelkich niedociągnięć w niniejszej Polityce i wprowadzania ulepszeń w swoich ustaleniach dotyczących realizacji.

8.2 Ponadto Firma będzie dokonywać przeglądu Polityki oraz ustaleń dotyczących realizacji zleceń co najmniej raz w roku. Przegląd będzie również przeprowadzany za każdym razem, gdy nastąpi istotna zmiana, która będzie konsekwentnie wpływać na zdolność Firmy do dalszego uzyskiwania możliwie najlepszych wyników w zakresie realizacji zleceń Klientów, przy użyciu miejsc uwzględnionych w niniejszej Polityce.

8.3. Firma powiadomi wszystkich Klientów, których dotyczą zmiany w jej Polityce lub ustaleniach dotyczących realizacji zleceń.

ZGODA KLIENTA

Podczas nawiązywania relacji biznesowych z Klientem Firma jest zobowiązana do uzyskania uprzedniej zgody Klienta odnośnie niniejszej Polityki.

WAŻNA INFORMACJA

Niektóre instrumenty handlowe będące przedmiotem obrotu Firmy nie kwalifikują się do sprzedaży w niektórych jurysdykcjach lub krajach. Niniejsza Polityka nie jest skierowana do żadnej jurysdykcji lub kraju, w którym jej publikacja, dostępność lub dystrybucja byłaby sprzeczna z lokalnymi przepisami lub regulacjami, w tym w Stanach Zjednoczonych. Polityka nie stanowi oferty, zaproszenia ani namawiania do kupna lub sprzedaży tych instrumentów handlowych. Zabrania się ich powielania lub ujawniania (w całości lub w części) osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody. Polityka nie ma stanowić jedynej podstawy do ewaluacji decyzji Klienta o obrocie ww. instrumentami handlowymi.

Najczęściej zadawane pytania

Pytania dotyczące Polityki Realizacji Zleceń należy kierować w pierwszej kolejności do Działu Obsługi Klienta: support@forexmart.com.