

Politique de Confidentialité

Tradomart SV Ltd.

Août 2018

Restriction de

propriété :

Ce document contrôlé est la propriété de Tradomart SV Ltd. Toute divulgation, reproduction ou transmission à des parties non autorisées sans l'autorisation écrite préalable de Tradomart SV Ltd. est interdite.

INTRODUCTION

Tradomart SV Ltd. s'engage à protéger la vie privée du client et à traiter les données du client de manière ouverte et transparente. Les données personnelles que la société collecte et traite dépendent du produit ou du service demandé et convenu dans chaque cas.

Cette Déclaration de Confidentialité :

- fournit une vue d'ensemble de la manière dont la Société collecte et traite les données personnelles du Client et informe ses Clients des droits du Client en vertu des lois, règles et règlements pertinents en matière de protection des données ayant un contrôle ou une juridiction sur la Société ou le Client ;
- est destinée aux personnes physiques qui sont soit des clients actuels ou potentiels de la Société, soit des représentants/agents autorisés ou des bénéficiaires effectifs d'entités juridiques ou de personnes physiques qui sont des clients actuels ou potentiels ;
- s'adresse aux personnes physiques qui ont eu une telle relation commerciale avec la Société dans le passé, contient des informations sur le moment où la Société partage les données personnelles du Client avec d'autres tiers (par exemple, les prestataires de services de la Société).

Les données du Client sont parfois appelées "données personnelles" ou "informations personnelles". La Société peut aussi parfois se référer collectivement au traitement, à la collecte, à la protection et au stockage des données personnelles du Client ou à toute autre action de ce type en tant que "traitement" de ces données personnelles. Aux fins de la présente déclaration,

on entend par données personnelles toute information qui identifie ou peut identifier son Client et qui comprend, par exemple, le nom, l'adresse, le numéro d'identification du Client.

Qui nous sommes

Tradomart SV Ltd. est une société constituée en vertu des lois de Saint-Vincent-et-les-Grenadines sous le numéro d'enregistrement 23071 IBC 2015, dont le siège social est situé à Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston Saint-Vincent-et-les-Grenadines, et qui fournit des services d'investissement et des services auxiliaires (ci-après la " Société ") à ses clients par le biais de la plateforme de trading. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.forexmart.com

Quels sont les données personnelles que nous traitons et d'où nous les collectons

Nous collectons et traitons différents types de données personnelles que nous recevons de nos Clients via notre site web/plateforme, dans le cadre de notre relation commerciale. Nous collectons et traitons également les données personnelles de nos prestataires de services que nous obtenons légalement et que nous sommes autorisés à traiter.

Nous partageons les informations personnellement identifiables avec des tiers uniquement à des fins statistiques et dans le but d'améliorer la campagne de marketing de la société et dans la mesure permise par les conditions générales déjà acceptées par vous.

Ces informations comprennent, sans s'y limiter, **des données personnelles telles que le nom, l'adresse, la date de naissance, les coordonnées, les données d'authentification [par exemple, la signature], les détails de l'emploi, l'actif et le passif, les certificats d'entreprise dans le cas d'une entité juridique et toute donnée personnelle révélant le contexte économique et financier ainsi que d'autres informations financières ou pertinentes nécessaires, le cas échéant.**

* De temps en temps, nous pouvons également demander des informations supplémentaires pour nous aider à améliorer les services que nous vous offrons.

Services et produits d'investissement, de taux d'intérêt et de devises

Les informations spécifiques que nous pouvons demander comprennent : la connaissance et l'expérience des actions, des fonds et des produits de taux d'intérêt/de devises, la stratégie et la portée des investissements, le portefeuille d'investissement personnel, les objectifs personnels.

Si vous êtes tenu de nous fournir vos données personnelles

Afin que nous puissions poursuivre une relation d'affaires avec vous, vous devez nous fournir vos données personnelles qui sont nécessaires pour le début et

l'exécution d'une relation d'affaires et l'exécution de nos obligations contractuelles. Nous sommes en outre tenus de collecter ces données personnelles en raison des dispositions de la loi sur le blanchiment d'argent qui exigent que nous vérifiions votre identité lorsque nous concluons un contrat ou une relation d'affaires avec vous ou avec l'entité juridique dont vous êtes le représentant/agent autorisé ou le bénéficiaire effectif. Vous devez donc nous fournir au moins votre carte d'identité/passeport, votre nom complet, votre lieu de naissance (ville et pays) et votre adresse résidentielle afin que nous puissions nous conformer à notre obligation légale telle que mentionnée ci-dessus.

Veillez noter que si vous ne nous fournissez pas les données requises, nous ne pourrions pas entamer ou poursuivre notre relation commerciale avec vous en tant que personne physique ou en tant que représentant/agent autorisé ou bénéficiaire effectif d'une entité juridique.

Pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quelle base juridique

Comme nous l'avons déjà dit, nous nous engageons à protéger votre confidentialité et à manipuler vos données d'une manière ouverte et transparente pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

A. Pour la performance d'un contrat :

Nous traitons les données personnelles afin d'exécuter et d'offrir nos services financiers sur la base de contrats avec notre Client mais aussi pour pouvoir conclure un contrat avec des Clients potentiels.

La finalité du traitement des données personnelles dépend des exigences de chaque produit ou service.

B. Pour le respect d'une obligation légale :

Il existe un certain nombre d'obligations légales émanant des lois pertinentes auxquelles nous sommes soumis. Ces obligations et exigences nous imposent des activités de traitement des données personnelles nécessaires pour les contrôles de crédit, la vérification de l'identité, le respect des décisions de justice, le droit fiscal ou d'autres obligations de déclaration et les contrôles contre le blanchiment d'argent, le cas échéant.

C. Aux fins de la préservation des intérêts légitimes :

Nous traitons les données personnelles pour protéger les intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers. Il y a intérêt légitime lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale d'utiliser vos informations. Mais même dans ce cas, cela ne doit pas aller injustement à l'encontre de ce qui est bon et meilleur pour vous.

D. Vous avez donné votre consentement :

À condition que vous nous ayez donné votre consentement spécifique pour le traitement, la légalité de ce traitement est basée sur ce consentement. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Toutefois, tout traitement de données personnelles antérieur à la réception de votre révocation ne sera pas affecté.

Qui reçoit vos données personnelles

Dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles et légales, vos données personnelles peuvent être communiquées à différents services de la société. Divers prestataires de services et fournisseurs peuvent également recevoir vos données personnelles afin que nous puissions exécuter nos obligations. Ces prestataires de services et fournisseurs concluent des accords contractuels avec la société, en vertu desquels ils sont légalement tenus de respecter la confidentialité.

Dans les circonstances susmentionnées, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être, par exemple :

- Les autorités de surveillance et autres autorités réglementaires et publiques, dès lors qu'il existe une obligation légale ;
- Les autorités fiscales, les autorités chargées des poursuites pénales, le cas échéant ;
- Pour notre processus de lutte contre le blanchiment d'argent, comme les agences de référence de crédit ;
- Les conseillers juridiques externes ;
- Les auditeurs et les comptables ;
- Les opérations de marketing ;
- Les agences de prévention des fraudes ;
- Les sociétés qui nous aident à vous fournir efficacement nos services en offrant une expertise, des solutions et un soutien technologiques et en facilitant les paiements.

Transfert de vos données personnelles vers un pays tiers ou vers une organisation internationale

Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays tiers [c'est-à-dire en dehors du pays ayant le contrôle ou la juridiction sur la Société ou le Client]. Dans des cas tels que [par exemple, pour exécuter vos ordres de paiement ou d'investissement] ou si ce transfert de données est requis par la loi [par exemple, obligation de déclaration en vertu du droit fiscal] ou si vous nous avez donné votre consentement pour le faire. Les sous-traitants dans les pays tiers sont tenus de respecter les normes de protection des données et de fournir des garanties appropriées en ce qui concerne le transfert de vos données conformément aux réglementations applicables.

Dans quelle mesure la prise de décision est automatisée et si le profilage a lieu. Lors de l'établissement et de l'exécution d'une relation d'affaires, nous n'utilisons généralement pas de prise de décision automatisée. Nous pouvons traiter certaines de vos données de manière automatique, dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage), pour conclure ou exécuter un contrat

avec vous.

Comment nous traitons vos données personnelles pour des activités de marketing et si le profilage est utilisé pour ces activités

Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous informer sur les produits, services et offres susceptibles de vous intéresser ou d'intéresser votre entreprise. Nous étudions plusieurs informations pour nous faire une idée de ce dont nous pensons que vous avez besoin ou de ce qui peut vous intéresser. Dans certains cas, nous utilisons le profilage, c'est-à-dire que nous traitons vos données de manière automatique dans le but d'évaluer certains aspects personnels pour vous fournir des informations marketing ciblées sur les produits. Nous ne pouvons utiliser vos données personnelles pour promouvoir nos produits et services auprès de vous que si nous avons votre consentement explicite pour le faire ou, dans certains cas, si nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de le faire. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage, en contactant à tout moment l'équipe d'assistance aux clients.

Combien de temps nous conservons vos informations personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous entretenons une relation professionnelle avec vous. Une fois que notre relation avec vous a pris fin, nous conservons vos données pendant cinq (5) ans au maximum. Nous pouvons conserver vos données plus longtemps que cinq (5) ans si nous ne pouvons pas les supprimer pour des raisons juridiques ou techniques.

Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons à votre sujet :

Obtenir l'accès à vos données personnelles. Cela vous permet, par exemple, de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement. Une demande peut être envoyée à l'adresse suivante support@forexmart.com.

Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Cela inclut également le profilage puisqu'il est lié au marketing direct. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous cesserons de traiter vos données personnelles à ces fins.

Demander à recevoir une copie des données personnelles vous concernant dans un format structuré et couramment utilisé et transmettre ces données à d'autres organisations. Vous avez également le droit de faire transmettre vos

données personnelles directement par nous-mêmes à d'autres organisations que vous nommerez.

Retirer à tout moment le consentement que vous nous avez donné concernant le traitement de vos données personnelles. Notez que tout retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant qu'il ne soit retiré ou révoqué par vous.

Pour exercer l'un de vos droits, ou si vous avez d'autres questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter notre équipe d'assistance aux clients à l'adresse support@forexmart.com. Nous nous efforçons de répondre à toutes vos demandes dans les meilleurs délais.

Sécurité et protection de vos informations personnelles

Les informations personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre inscription en tant qu'utilisateur du site ou des services sont classées comme informations d'inscription. Les informations d'inscription sont protégées de plusieurs façons. Vous pouvez accéder à vos informations d'inscription grâce à un mot de passe que vous avez choisi. Ce mot de passe est crypté et n'est connu que de vous. Votre mot de passe ne doit être révélé à personne. Les Informations d'enregistrement sont stockées en toute sécurité sur des serveurs sécurisés auxquels seul le personnel autorisé a accès via un mot de passe. La Société crypte toutes les informations personnelles lorsqu'elles sont transférées à la Société et fait ainsi tous les efforts nécessaires pour empêcher les parties non autorisées de consulter ces informations. Les informations personnelles fournies à notre société qui ne sont pas des informations d'enregistrement résident également sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé via un mot de passe. Vous ne pouvez pas accéder à ces informations en ligne. Par conséquent, aucun mot de passe ne sera choisi pour consulter ou modifier ces informations.

Modification de cette déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier ou réviser cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de manière appropriée lorsque nous apporterons des modifications à cette déclaration de confidentialité et nous modifierons la date de révision en haut de cette page. Nous vous encourageons toutefois à consulter régulièrement cette déclaration afin d'être toujours informé de la manière dont nous traitons et protégeons vos informations personnelles.

Mentions légales

Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles identifiables si la loi l'exige et si nous pensons que cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits et/ou pour nous conformer à une procédure judiciaire, à une ordonnance du tribunal ou à un processus légal signifié à notre

site Web. Nous ne serons pas responsables de la mauvaise utilisation ou de la perte d'informations personnelles résultant de cookies sur notre site Web auxquels nous n'avons pas accès ou que nous ne contrôlons pas. Nous ne serons pas responsables de l'utilisation illégale ou non autorisée de vos informations personnelles en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais placement de vos mots de passe, qu'il s'agisse d'une négligence ou d'une malveillance, quelle que soit la manière dont vous avez été contacté.

Cookies

Notre site web utilise de petits fichiers appelés cookies pour mieux fonctionner et améliorer votre expérience. Nous utilisons des cookies persistants à des fins statistiques. Les cookies persistants nous permettent également de suivre et de cibler la localisation et les intérêts de nos utilisateurs et d'améliorer l'expérience de nos services sur notre site. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours utiliser notre site. Certains de nos partenaires commerciaux utilisent des cookies sur notre site. Nous n'avons aucun accès ni contrôle sur ces cookies.