অর্ডার কার্যকরের নীতিমালা

ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেড
আগস্ট ২০১৮
মালিকানা সংক্রান্ত বিধিনিষেধঃ
এই দলিলটি ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেডের সম্পত্তি,
ট্রেডোমার্ট এসভি কর্তৃক পূর্বলিখিত অনুমতি ব্যতীত অননুমোদিত কারো নিকট এর প্রকাশ,
পুনঃমুদ্রণ ও হস্তান্তকরণ সম্পূর্ন নিষিদ্ধ।

আইনি তথ্য

ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেড হলো সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইন্সের আইনের অধীনে নিবন্ধিত কোম্পানি, যার নিবন্ধন নম্বর ২৩০৭১ আইবিসি ২০১৫, যার প্রধান কার্যালয় শামরক লজ, মারে রোড, কিংস্টন সেন্ট ভিনসেন্ট অ্যান্ড গ্রেনাডাইন্সে অবস্থিত এবং এটি (এরপর থেকে "কোম্পানি" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে তার গ্রাহকদের কাছে বিনিয়োগ এবং আনুষঙ্গিক পরিষেবা প্রদান করে। আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে www.forexmart.com পরিদর্শন করুন।

ভূমিকা

গ্রাহকের অর্ডার কার্যকর করার সময় অথবা ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট সংক্রান্ত অর্ডার কার্যকর করার জন্য অর্ডার গ্রহন বা প্রেরণ করার সময়, অথবা সর্বোত্তম সম্ভাব্য ফলাফলের আশায় কোম্পানির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী গ্রাহকের পক্ষ হতে অন্যান্য সত্তার অর্ডার কার্যকর করার ক্ষেত্রে সকল যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য এই নীতি কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারণ করা হয়েছে। কোম্পানি তার অর্ডার কার্যকর করার নীতিমালা প্রতিষ্ঠা করছে (এরপর থেকে "নীতিমালা" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে)।

কোম্পানি তার গ্রাহকদের জন্য কিভাবে সর্বোত্তম পন্থায় অর্ডার কার্যকর করবে এবং কিভাবে এই নীতি সম্পর্কে তার গ্রাহকদের যথাযথ তথ্য প্রদান করবে সে বিষয়ে একটি সাধারণ ধারণা প্রদান করতে কোম্পানি এখানে তার নীতিমালার একটি সারসংক্ষেপ প্রদান করছে।

নীতিমালার পরিধি

৩.১ এই নীতিমালা কোম্পানির সকল পরিচালক, কর্মী, কোম্পানীর সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যুক্ত যেকোন ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য (পরবর্তীতে 'সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি' হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) এবং সব গ্রাহকের সাথে যেকোন কার্যক্রম বোঝায়।
৩.২ এই নীতিমালার উপর ভিত্তি করে কোম্পানির নিয়ম ও শর্তাবলীর (এরপর থেকে চুক্তি হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) কিছু অংশ গঠন করা হয়েছে। অতএব, কোম্পানির সাথে চুক্তিবদ্ধ হয়ে, গ্রাহক কোম্পানির প্রদত্ত ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট (এরপর থেকে "ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) সংক্রান্ত নীতিমালায়ও সম্মতি প্রদান করছেন, এই চুক্তির বিষয়বস্তু www.forexmart.com- এ সহজলভ্য।
৩.৩ কোম্পানির প্রদত্ত ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের জন্য গ্রাহকের সাথে লেনদেন সম্পাদনের ক্ষেত্রে এই নীতিমালা প্রযোজ্য হবে। কোম্পানির প্রদত্ত ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট হলো

‘কন্ট্র্যাক্ট ফর ডিফারেন্স; কোন ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট সহজলভ্য করা হবে এবং যেসব দামে এগুলো বিক্রি করা যাবে তা প্রকাশ করা কোম্পানির বিবেচনার বিষয়। কোম্পানি তার ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম এর মাধ্যমে গ্রাহককে তার তৃতীয় পাক্ষিক তারল্য সরবরাহকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত সহজলভ্য ভলিউমগুলির ('মার্কেট ডেপথ') ব্রেকডাউনের, লাইভ স্ট্রিমিং–এ থাকা মূল্যতালিকা, যা মূল্য প্রদান করে। কোম্পানি সর্বদা প্রতিটি ট্রেডের কাউন্টার পার্টি (বা প্রিন্সিপাল) হিসেবে থাকবে; অতএব, গ্রাহক যদি কোম্পানির সাথে কোন ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে কোন পজিশন ওপেন করার সিদ্ধান্ত নেয়, তাহলে সেই ওপেন পজিশনটি কোম্পানির কাছে ক্লোজ করা যেতে পারে।
৩.৪ যদি কোম্পানি গ্রাহককে উপযুক্ত কাউন্টার হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করে, তাহলে এই নীতিমালা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

অর্ডারের ধরনের ব্যাখ্যা

নিম্নলিখিত বিভিন্ন ধরনের অর্ডার রয়েছে:

- বাই স্টপ: এটি একটি নির্দিষ্ট মূল্যে ('স্টপ প্রাইস') অর্ডার ক্রয় যা বর্তমান বাজার মূল্যের চেয়ে বেশি;
- সেল স্টপ: এটি একটি নির্দিষ্ট মূল্যে ('স্টপ প্রাইস') অর্ডার বিক্রয় যা বর্তমান বাজার মূল্যের চেয়ে কম;
- বাই লিমিট: এটি একটি নির্দিষ্ট মূল্যে ('লিমিট প্রাইস') অর্ডার ক্রয় যা বর্তমান বাজার মূল্যের চেয়ে কম;
- সেল লিমিট: এটি একটি নির্দিষ্ট মূল্যে ('লিমিট প্রাইস') অর্ডার বিক্রয় যা বর্তমান বাজার মূল্যের চেয়ে বেশি;
- স্টপ লস: এটি এমন একটি অর্ডার যা একটি নির্দিষ্ট মূল্যে ('স্টপ লস প্রাইস') ইতিমধ্যেই ওপেন করা পজিশন ক্লোজ করার জন্য ব্যবহার হতে পারে। মূলত লোকসান বা ক্ষতি কমানোর জন্য একটি 'স্টপ লস' ব্যবহার করা যেতে পারে;
- টেক প্রফিট: এটি এমন একটি অর্ডার যা একটি নির্দিষ্ট মূল্যে ('টেক প্রফিট প্রাইস') ইতিমধ্যেই ওপেন করা পজিশন ক্লোজ করার জন্য ব্যবহার হতে পারে। মুনাফা সুরক্ষিত করার জন্য 'টেক প্রফিট' ব্যবহার করা যেতে পারে।

অর্ডার কার্যকর করার উপাদান

৫.১ প্রাইস: কোম্পানি বিশ্বের কিছু শীর্ষস্থানীয় তারল্য সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান এবং ইন্ডিপেন্ডেন্ট প্রাইস প্রোভাইডারদের প্রদর্শিত মূল্যের উপর ভিত্তি করে নিজস্ব ট্রেডযোগ্য মূল্য নির্ধারণ করে থাকে। গ্রাহক যাতে সর্বোত্তমভাবে অর্ডার কার্যকর করতে পারে তা নিশ্চিত করার প্রধান উপায় হল আন্ডারলায়িং প্রাইস সরবরাহকারী ও তথ্যের উ□সের সাথে সমন্বয় করে 'বিড' এবং ‘আস্ক' স্প্রেডের গণনা নিশ্চিত করা। সঠিক এবং প্রতিযোগিতামূলক মূল্য প্রদান করা হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করতে কোম্পানি বছরে অন্তত একবার তাদের ইন্ডিপেন্ডেন্ট প্রাইস সরবরাহকারীদের কর্মকান্ড পর্যালোচনা করে।

৫.২ রি–কোটিং: রি–কোটিং বলতে 'ইন্সট্যান্ট অর্ডার' জমা দেওয়ার পরে সেকেন্ডারি মূল্য প্রদানের কার্যক্রম বোঝায়; আদেশ কার্যকর করার আগে গ্রাহককে অবশ্যই এই কোটে সম্মতি প্রদান করতে হবে। গ্রাহকের নির্দিষ্ট করা অনুরোধকৃত মূল্য সহজলভ্য না হলে কোম্পানি 'ইন্সট্যান্ট অর্ডার' রিকোট করবে। গ্রাহককে প্রদত্ত সেকেন্ডারি মূল্য হল কোম্পানি কর্তৃক

তৃতীয় পাক্ষকি তারল্য সরবরাহকারীদরে কাছ থকেে প্রাপ্ত পরবর্তী সহজলভ্য মূল্য। কোম্পানি 'পন্ডেংি অর্ডারর' রি-কোট প্রদান কর না।

৫.৩ স্লপিজে: অনকে সময় একটি অর্ডার কার্যকর করার জন্য উপস্থাপন করা হল, গ্রাহকরে অনুরোধ করা নর্দিষ্টি মূল্য সহজলভ্য নাও থাকত পার; সুতরাং, অর্ডারটি গ্রাহকরে অনুরোধকৃত মূল্য থকেে কাছাকাছি বা কয়কে পপি কম কার্যকর করা হব। যদি অর্ডার কার্যকর করার মূল্য গ্রাহকরে অনুরোধ করা মূল্যরে চয়ে বশে হয় তব তাক 'পজটিভি স্লপিজে' বলা হয়। বপিরীত, যদি অর্ডার কার্যকরকালীন মূল্য গ্রাহকরে অনুরোধ করা মূল্যরে চয়ে কম হয় তব সটেকি 'নগেটেভি স্লপিজে' হসিাব উল্লখে করা হয়। অনুগ্রহ কর পরামর্শ দনি য 'স্লপিজে' হল একটি সাধারণ বাজার চর্চা এবং বদৈশেকি মুদ্রা বাজাররে একটি নয়িমতি উপাদান যার তারল্য এবং অস্থতিশিীলতা বভিন্নি সংবাদ, ঘোষণা, অর্থনতৈকি ঘটনা এবং মার্কটে ওপনেংিয়রে দ্বারা নয়িন্ত্রতি হত পার। কোম্পানরি স্বয়ংক্রয়ি অর্ডার কার্যকর করার সফটওয়্যার কোন নর্দিষ্টি গ্রাহকরে অ্যাকাউন্টরে মাধ্যম অর্ডার কার্যকর করার সাথ সম্পর্কতি কোন পৃথক শর্তাবলীর উপর ভত্তিতি কর কাজ কর না।

৫.৪ পার্শয়িাল ফলিস: এটি মূলত একটি নর্দিষ্টি মূল্য সম্পূর্ণ অর্ডার পূরণ করার জন্য বাজার পর্যাপ্ত তরলতা না থাকল আংশকি অর্ডার কার্যকর করার চর্চা। পার্শয়িাল ফলিস বভিন্নি দাম কার্যকর করা যত পার।

৫.৫ কমশিন: কয়কে ধরনরে ফন্যিান্সয়িাল ইন্সট্রুমন্টে ট্রডে করার সময় গ্রাহকক কমশিন প্রদান করত হব। এ সংক্রান্ত আরও তথ্যরে জন্য ভজিটি করুনঃ www.forexmart.com

৫.৬ মার্ক-আপ: www.forexmart.com এর পরপি্রক্ষেতি ক্লায়ন্টেদরে প্রতটিি কারন্সেি পয়োররে জন্য একটি মার্ক-আপ চার্জ করা হব।

* দয়া কর মন রাখবনে য এটি সম্পূর্ণ তালকিা নয়।

অর্ডার কার্যকররে ধরনঃ

"মটো ট্রডোর"

ইন্সট্যান্ট অর্ডার

৬.১ ইন্সট্যান্ট অর্ডার: এটি যথাক্রম 'আস্ক' বা 'বডি' মূল্য ক্রয় বা বক্রিয় করার অর্ডার, কারণ গ্রাহকরে অর্ডার কার্যকর করার জন্য উপস্থাপন করল এটি কোটস ফ্লো-ত প্রদর্শতি হয়।

পন্ডেংি অর্ডার

৬.২ স্টপ অর্ডার: এটি বাজার 'স্টপ প্রাইস' -এ পৌঁছানোর পর ক্রয় বা বক্রিয় করার অর্ডার। একবার বাজার 'স্টপ প্রাইস' -এ পৌঁছল 'স্টপ অর্ডার' চালু হয় এবং 'স্টপ অর্ডার' চালু না হল 'গুড টলি ক্যানসল' বভিাগ বর্ণতি শর্তাবলী অনুযায়ী 'মার্কটে অর্ডার' হসিবে গণ্য করা হয়। আরও তথ্যরে জন্য দয়া কর কোম্পানরি ওয়বেসাইট দখেুন।

৬.৩ স্টপ লস: এটি লোকসান কমানোর অর্ডার। একবার বাজার 'স্টপ লস' মূল্যে পৌঁছে গেলে অর্ডার চালু হবে এবং 'মার্কেট অর্ডার' হিসাবে বিবেচিত হবে। যদি 'স্টপ লস' না চালু হয় তবে এটি পরবর্তী তারিখ পর্যন্ত সিস্টেমে থাকবে। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে কোম্পানির ওয়েবসাইট দেখুন।

৬.৪ *মার্কেট অর্ডার: এটি বর্তমান বাজারের সহজলভ্য মূল্যে ক্রয় বা বিক্রয় করার অর্ডার। সিস্টেমটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৃতীয় পাক্ষিক তারল্য সরবরাহকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত ভলিউমকে একত্রিত করে এবং ভিডব্লিউএপি ('ভলিউম-ওয়েটেড এভারেজ প্রাইস')-এ 'মার্কেট অর্ডার' কার্যকর করে যা কার্যকরকালীন সময়ে গড় এবং সেরা সহজলভ্য মূল্য। একবার 'মার্কেট অর্ডার' চালু হলে এটি 'গুড টিল ক্যান্সেল' বিভাগে বর্ণিত শর্তাবলীর সাপেক্ষে সিস্টেমে বিদ্যমান থাকবে।

গুড টিল ক্যান্সেল ('জিটিসি') (=এক্সপায়ারি)

এটি একটি সময় নির্ধারণ করার কার্যক্রম যা গ্রাহক 'পেন্ডিং অর্ডার'-এর ক্ষেত্রে প্রয়োগ করতে পারে। গ্রাহক ভবিষ্যতে একটি নির্দিষ্ট তারিখ বেছে নিতে পারে যতক্ষণ পর্যন্ত অর্ডারটি 'লাইভ' থাকবে এবং অর্ডার কার্যকর মুলতবি থাকবে; যদি এই সময়সীমার মধ্যে অর্ডার কার্যকর না করা হয় তবে এটি সিস্টেম থেকে মুছে ফেলা হবে।

৬.৫ লিমিট অর্ডার: এটি বাজার 'লিমিট প্রাইস' এ পৌঁছালে ক্রয় বা বিক্রয়ের অর্ডার। বাজার যখন 'লিমিট প্রাইসে' পৌঁছে যায় তখন 'লিমিট অর্ডার' চালু হয় এবং 'লিমিট প্রাইস' বা তার চেয়ে বেশি মূল্যে কার্যকর করা হয়। যদি 'লিমিট অর্ডার' চালু না করা হয় তবে এটি 'গুড টু ক্যান্সেল' বিভাগে বর্ণিত শর্ত সাপেক্ষে পরবর্তী তারিখ পর্যন্ত সিস্টেমে থাকবে। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে কোম্পানির ওয়েবসাইট দেখুন।

৬.৬ টেক প্রফিট: এটি মুনাফা সুরক্ষিত করার অর্ডার। বাজার 'টেক প্রফিটে' পৌঁছলে অর্ডার চালু হয় এবং 'লিমিট অর্ডার' হিসেবে গণ্য করা হয়। যদি 'টেক প্রফিট' চালু না করা হয় তবে এটি পরবর্তী তারিখ পর্যন্ত সিস্টেমে থাকবে। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে কোম্পানির ওয়েবসাইট দেখুন।

৬.৭ পেন্ডিং অর্ডার পরিবর্তন/বাতিলকরণ: যদি বাজার গ্রাহকের নির্ধারিত মূল্যের স্তরে না পৌঁছায় তাহলে গ্রাহক যেকোন 'পেন্ডিং অর্ডার' পরিবর্তন/বাতিল করতে পারে।

৬.৮ দ্রষ্টব্য: উপরের বর্ণনা অনুযায়ী বেশিরভাগ অর্ডার কোম্পানির মেটাট্রেডার৪ দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্যকর হবে। কিন্তু, লক্ষণীয় যে কোম্পানি তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, মেজর কারেন্সি পেয়ারের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে ১০০ লট বা তার উপরে ম্যানুয়ালি অর্ডার কার্যকর করার অধিকার সংরক্ষণ করে; মাইনর কারেন্সি পেয়ারের জন্য উল্লেখযোগ্য আকারের অর্ডারের ক্ষেত্রে একই অধিকার প্রযোজ্য হবে।

মার্কেট অর্ডার

৬.৯ মার্কেট অর্ডার: এটি বর্তমান বাজারের সহজলভ্য মূল্যে ক্রয় বা বিক্রয় করার অর্ডার। সিস্টেমটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৃতীয় পাক্ষিক তারল্য সরবরাহকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত ভলিউমকে একত্রিত করে এবং ভিডব্লিউএপি ('ভলিউম-ওয়েটেড এভারেজ প্রাইস')-এ 'মার্কেট অর্ডার' কার্যকর করে যা কার্যকরকালীন সময়ে গড় এবং সেরা সহজলভ্য মূল্য।

পেন্ডিং অর্ডার:

৬.১০ স্টপ অর্ডার: এটি বাজার 'স্টপ প্রাইস'-এ পৌঁছানোর পর ক্রয় বা বিক্রয় করার অর্ডার। একবার বাজার 'স্টপ প্রাইস'-এ পৌঁছলে 'স্টপ অর্ডার' চালু হয় এবং 'স্টপ অর্ডার' চালু না হলে 'গুড টিল ক্যান্সেল' বিভাগে বর্ণিত শর্তাবলী অনুযায়ী 'মার্কেট অর্ডার' হিসেবে গণ্য করা হয়। আরও তথ্যের জন্য দেয়া কোম্পানির ওয়েবসাইট দেখুন। গ্রাহকের ইচ্ছা অনুযায়ী কোনরূপ বিধিনিষেধ ব্যতীত 'স্টপ অর্ডার' বর্তমান বাজার মূল্যের কাছাকাছি রাখা যেতে পারে;

৬.১১ স্টপ লস: এটি লোকসান কমানোর অর্ডার। একবার বাজার 'স্টপ লস' মূল্যে পৌঁছে গেলে অর্ডার চালু হবে এবং 'মার্কেট অর্ডার' হিসাবে বিবেচিত হবে। যদি 'স্টপ লস' না চালু হয় তবে এটি পরবর্তী তারিখ পর্যন্ত সিস্টেমে থাকবে। গ্রাহকের ইচ্ছা অনুযায়ী কোনরূপ বিধিনিষেধ ব্যতীত 'স্টপ লস অর্ডার' বর্তমান বাজার মূল্যের কাছাকাছি রাখা যেতে পারে;

৬.১২ *মার্কেট অর্ডার ("স্টপ অর্ডার" ও "স্টপ লস অর্ডারের" ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) ঃ এটি বর্তমান বাজারের সহজলভ্য মূল্যে ক্রয় বা বিক্রয় করার অর্ডার। সিস্টেমটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৃতীয় পাক্ষিক তারল্য সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে প্রাপ্ত ভলিউমকে একত্রিত করে এবং ভিডব্লিউএপি ('ভলিউম–ওয়েটেড এভারেজ প্রাইস')-এ 'মার্কেট অর্ডার' কার্যকর করে যা কার্যকরকালীন সময়ে গড় এবং সেরা সহজলভ্য মূল্য। একবার 'মার্কেট অর্ডার' চালু হলে এটি 'গুড টিল ক্যান্সেল' বিভাগে বর্ণিত শর্তাবলীর সাপেক্ষে সিস্টেমে বিদ্যমান থাকবে।

গুড টিল ক্যান্সেল ('জিটিসি') (=মেয়াদোত্তীর্ন) : এটি একটি সময় নির্ধারণ করার কার্যক্রম যা গ্রাহক 'পেন্ডিং অর্ডার'-এর ক্ষেত্রে প্রয়োগ করতে পারে। গ্রাহক ভবিষ্যতে একটি নির্দিষ্ট তারিখ বেছে নিতে পারে যতক্ষণ পর্যন্ত অর্ডারটি 'লাইভ' থাকবে এবং অর্ডার কার্যকর মুলতবি থাকবে; যদি এই সময়সীমার মধ্যে অর্ডার কার্যকর না করা হয় তবে এটি সিস্টেম থেকে মুছে ফেলা হবে।

গুড টিল ডে ('জিটিডি'): এটি অর্ডার কার্যকর করার একটি সেটিং যা "মেটা ট্রেডার" এর মাধ্যমে ট্রেড করা 'পেন্ডিং অর্ডার'-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। এটি অর্ডার চালু হওয়ার সময় থেকে শুরু হওয়ার পরবর্তী ৫ সেকেন্ডের সময়কালকে নির্দেশ করে। এই ৫ সেকেন্ডের মধ্যে উপরে বর্ণিত অর্ডারের ধরন অনুযায়ী পেন্ডিং অর্ডার কার্যকর করা হয়।

৬.১৩ লিমিট অর্ডার: এটি বাজার 'লিমিট প্রাইস' এ পৌঁছালে ক্রয় বা বিক্রয়ের অর্ডার। বাজার যখন 'লিমিট প্রাইসে' পৌঁছে যায় তখন 'লিমিট অর্ডার' চালু হয় এবং 'লিমিট প্রাইস' বা তার চেয়ে বেশি মূল্যে কার্যকর করা হয়। যদি 'লিমিট অর্ডার' চালু না করা হয় তবে এটি 'গুড টু ক্যান্সেল' বিভাগে বর্ণিত শর্ত সাপেক্ষে পরবর্তী তারিখ পর্যন্ত সিস্টেমে বিদ্যমান থাকবে। গ্রাহকের ইচ্ছা অনুযায়ী কোনরূপ বিধিনিষেধ ব্যতীত 'লিমিট অর্ডার' বর্তমান বাজার মূল্যের কাছাকাছি রাখা যেতে পারে;

৬.১৪ টেক প্রফিট: এটি মুনাফা সুরক্ষিত করার অর্ডার। বাজার 'টেক প্রফিটে' পৌঁছলে অর্ডার চালু হয় এবং 'লিমিট অর্ডার' হিসেবে গণ্য করা হয়। যদি 'টেক প্রফিট' চালু না করা হয় তবে এটি পরবর্তী তারিখ পর্যন্ত সিস্টেমে থাকবে। গ্রাহকের ইচ্ছা অনুযায়ী কোনরূপ বিধিনিষেধ ব্যতীত 'টেক প্রফিট অর্ডার' বর্তমান বাজার মূল্যের কাছাকাছি রাখা যেতে পারে;

৬.১৫ পেন্ডিং অর্ডার পরিবর্তন/বাতিলকরণ: যদি বাজার গ্রাহকের নির্ধারিত মূল্যের স্তরে না পৌঁছায় তাহলে গ্রাহক যেকোন 'পেন্ডিং অর্ডার' পরিবর্তন/বাতিল করতে পারে।

৬.১৬ যুগপ□ পজিশন: একজন গ্রাহক একসাথে ২০০ টি পজিশন ধরে রাখতে পারে (প্রত্যেক গ্রাহকের জন্য "বাজার" এবং "পেন্ডিং অর্ডার"-এর সারসংক্ষেপে হিসাবে বিবেচিত হয়।)

৬.১৭ কোম্পানি সময়ে সময়ে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম সফটওয়্যার পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

অর্ডার কার্যকর

৭.১ কোম্পানির মূল্যের বিপরীতে গ্রাহকের অর্ডার কার্যকর করার সময় বেশ কয়েকটি বিষয় বিবেচনাপূর্বক গ্রাহকদের জন্য সর্বোত্তম সম্ভাব্য ফলাফল পেতে কোম্পানি সব যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে। আমাদের গ্রাহকদের জন্য লেনদেন করার ক্ষেত্রে মূল্য, খরচ এবং মুদ্রা রূপান্তর সর্বোচ্চ গুরুত্ব বহন করে।

৭.২ মূল্য

- বিড – আস্ক স্প্রেডঃ যে কোনো ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের জন্য কোম্পানি দুটি মূল্য প্রদর্শন করবে: উচ্চ মূল্য (আস্ক) যে মূল্যে গ্রাহক ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট ক্রয় করতে পারে এবং নিম্ন মূল্য (বিড) যে মূল্যে গ্রাহক ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট বিক্রয় করতে পারে; সম্মিলিতভাবে 'কোম্পানীর মূল্য' হিসেবে উল্লেখ করা হয়ে থাকে। একটি প্রদত্ত ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের নিম্ন এবং উচ্চ মূল্যের মধ্যে পার্থক্যকে স্প্রেড বলা হয়;
- পেন্ডিং অর্ডারঃ ওপেনড শর্ট পজিশনের ক্ষেত্রে বাই লিমিট, বাই স্টপ এবং স্টপ লস/টেক প্রফিট এর মত অর্ডারগুলো আস্ক মূল্যে কার্যকর করা হয়। ওপেনড লং পজিশনের জন্য সেল লিমিট, সেল স্টপ এবং স্টপ লস/টেক প্রফিটের মতো অর্ডারগুলি বিড মূল্যে কার্যকর করা হয়;
- ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের জন্য কোম্পানির নির্ধারিত মূল্য তৃতীয় পাক্ষিক তারল্য সরবরাহকারীদের থেকে প্রাপ্ত প্রাসঙ্গিক আন্ডারলায়িং ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের মূল্য অনুসারে হিসাব করা হয়। প্রযুক্তি এবং যোগাযোগের লিঙ্কের সীমাবদ্ধতার কারণে কোম্পানি প্রায়ই মূল্য হালনাগাদ করে থাকে। কোম্পানি তার অপারেশনের সময়ের বাইরে কোনো মূল্য প্রদান করবে না (নীচে এক্সিকিউশন ভেন্যু দেখুন) সুতরাং সেই সময়ের মধ্যে গ্রাহক কোনো অর্ডার দিতে পারবে না;
- ইসিএন প্ল্যাটফর্মের ক্ষেত্রে, ট্রেডাররা ইলেকট্রনিক এক্সিকিউশন সিস্টেমের মাধ্যমে সরাসরি লিকুইডিটি প্রোভাইডারদের যোগাযোগ করতে পারে। এই সিস্টেমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে লিকুইডিটি প্রোভাইডারদের নির্বাচিত মূল্যের অনুরোধ করতে পারে। মূল্যের সঙ্গে মিল রেখে কোম্পানি তার তৃতীয় পাক্ষিক তারল্য সরবরাহকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত সহজলভ্য লিকুইডিটি (বা 'মার্কেট ডেপথ') প্রদর্শন করে। কোম্পানির সফটওয়্যার স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমস্ত সহজলভ্য সম্ভাব্য সর্বোত্তম মূল্যে সমস্ত সহজলভ্য তারল্য একত্রিত করবে এবং ভলিউম-ওয়েটেড এভারেজ প্রাইস (ভি.ডবলিউ.এ.পি.) পূরণ করবে।

৭.৩ চার্জ এবং অন্যান্য খরচ: কয়েক ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে একটি পজিশন ওপেনের জন্য গ্রাহককে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কমিশন বা অন্যান্য ফি দিতে হতে পারে। এই কমিশন ও ফি-এর পরিমাণ কোম্পানির ওয়েবসাইটে সহজলভ্য কন্ট্রাক্ট স্পেসিফিকেশনে প্রকাশ করা হয়েছে।

কমিশন: একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ কমিশন চার্জ করা হবে যা কোম্পানির ওয়েবসাইট www.forexmart.com এ দেওয়া আছে। ফিন্যান্সিং ফি-এর ক্ষেত্রে, কয়েক ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের ওপেন পজিশনের মূল্য চুক্তির সময়কালীন দৈনিক ফিন্যান্সিং ফি "সোয়াপ" দ্বারা বৃদ্ধি বা হ্রাস করা হয়। ফিন্যান্সিং ফি প্রচলিত বাজারের সুদের হারের উপর নির্ভর করে, যা পরিবর্তিত হতে পারে। প্রযোজ্য দৈনিক ফিন্যান্সিং ফি-এর বিবরণ কোম্পানির ওয়েবসাইটে ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশন বিভাগে সহজলভ্য। কোম্পানি যে সকল ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট প্রদান করে তার জন্য কমিশন এবং ফিন্যান্সিং ফি কোম্পানির মূল্যের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হয় না এবং এর পরিবর্তে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে আলাদাভাবে চার্জ করা হয়।

৭.৩ চার্জ এবং অন্যান্য খরচ: কয়েক ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টে একটি পজিশন ওপেনের জন্য গ্রাহককে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কমিশন বা অন্যান্য ফি দিতে হতে পারে। এই কমিশন ও ফি-এর পরিমাণ কোম্পানির ওয়েবসাইটে সহজলভ্য কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশনে প্রকাশ করা হয়েছে। একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ কমিশন চার্জ করা হবে যা কোম্পানির ওয়েবসাইট www.forexmart.com এ দেওয়া আছে।

- **ফিন্যান্সিং ফি:** ফিন্যান্সিং ফি-এর ক্ষেত্রে, কয়েক ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের ওপেন পজিশনের মূল্য চুক্তির সময়কালীন দৈনিক ফিন্যান্সিং ফি "সোয়াপ" দ্বারা বৃদ্ধি বা হ্রাস করা হয়। ফিন্যান্সিং ফি প্রচলিত বাজারের সুদের হারের উপর নির্ভর করে, যা পরিবর্তিত হতে পারে। প্রযোজ্য দৈনিক ফিন্যান্সিং ফি-এর বিবরণ কোম্পানির ওয়েবসাইটে ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশন বিভাগে সহজলভ্য।

  কোম্পানি যে সকল ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট প্রদান করে তার জন্য কমিশন এবং ফিন্যান্সিং ফি কোম্পানির মূল্যের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হয় না এবং এর পরিবর্তে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে আলাদাভাবে চার্জ করা হয়।

৭.৪ মুদ্রা রূপান্তর: কোম্পানি গ্রাহকের মূল মুদ্রা থেকে প্রাসঙ্গিক ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের মুদ্রায় রূপান্তরের মূল্য প্রদান করতে পারে। এটি গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে মুদ্রার প্রকৃত রূপান্তরকে প্রতিফলিত করবে না এবং শুধুমাত্র বেস কারেন্সির ভিত্তিতে গণনা করার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়।

৭.৫ দ্রুততম অর্ডার কার্যকর: গ্রাহকের অর্ডার কার্যকর করার সময় কোম্পানি সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে এবং প্রযুক্তিগত ও যোগাযোগের লিঙ্কের সীমাবদ্ধতার সত্ত্বেও উচ্চ গতি কার্যকর করার চেষ্টা করে। কোম্পানির ইলেকট্রনিক ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের ক্ষেত্রে গ্রাহকের ওয়্যারলেস সংযোগ বা ডায়াল-আপ সংযোগ বা অন্য কোনো ধরনের অস্থিতিশীল সংযোগ ব্যবহারের ফলে সংযোগ দুর্বল বা বাধাগ্রস্ত হতে পারে বা সিগন্যালের অভাব হতে পারে যার ফলে গ্রাহক এবং কোম্পানির মধ্যে তথ্য আদান-প্রদানে বিলম্ব হতে পারে। এর ফলে পূর্বে প্রাপ্ত কোন মূল্যে গ্রাহক অর্ডার করতে পারে, যা কোম্পানি প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং গ্রাহককে একটি নতুন মূল্য (যেমন রি-কোটিং) প্রদান করতে পারে।

যদি গ্রাহক কোন ইলেকট্রনিক সিস্টেমে লেনদেন করে, তবে গ্রাহক হার্ডওয়্যার এবং সফটওয়্যার (ইন্টারনেট / সার্ভার) এর বিভ্রাটের কারণে সে সিস্টেমের সাথে সম্পর্কিত ঝুঁকির সম্মুখীন হতে পারে। কোন সিস্টেমে বিভ্রাটের ফলাফল এমন হতে পারে যে আপনার নির্দেশাবলী অনুযায়ী আপনার অর্ডার কার্যকর না করা বা সম্পূর্ণভাবে অর্ডার কার্যকর না করা। এই ধরনের বিভ্রাটের

ক্ষত্রে কোম্পানি কোনভাবে দায়বদ্ধ থাকবে না। কোম্পানির ইলেকট্রনিক ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার সময় গ্রাহকের ওয়্যারলেস সংযোগ বা ডায়াল-আপ সংযোগ বা অস্থিতিশীল সংযোগ, বিঘ্নিত সংযোগ বা সিগন্যালের অভাব হতে পারে যার ফলে গ্রাহক এবং কোম্পানির মধ্যে তথ্যের আদান-প্রদানে বিলম্ব হতে পারে। এই বিলম্বের ফলে কোম্পানির কাছে পুরানো "মার্কেট অর্ডার" পাঠানো হতে পারে। এই ক্ষেত্রে কোম্পানি মূল্য হালনাগাদ করবে এবং সহজলভ্য বাজার মূল্যে অর্ডার কার্যকর করবে।

৭.৬ অর্ডার কার্যকরের সম্ভাবনা: অর্ডার কার্যকরে সম্ভাবনা অন্যান্য বাজার/নির্মাতা/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের দামের সহজলভ্যতার উপর নির্ভর করে। কিছু ক্ষেত্রে অর্ডার কার্যকর করার ব্যবস্থা করা নাও সম্ভব হতে পারে, উদাহরণস্বরূপ নিম্নলিখিত ক্ষেত্রেগুলোতে তবে কেবল এই ক্ষেত্রেগুলোতেই সীমাবদ্ধ নয়ঃ সংবাদের সময়, ট্রেডিং সেশন শুরুর মুহূর্তে, অস্থিতিশীল বাজারের সময় যখন ঘোষিত মূল্য ব্যাপক আকারে উপরে বা নিচে পরিবর্তিত হতে পারে, যখন দ্রুত মূল্যের হেরফের হচ্ছে, যখন ঘোষিত মূল্যে নির্দিষ্ট ভলিউম কার্যকর জন্য অপর্যাপ্ত লিকুইডিটি থাকে, কোন ফোর্স মাজেউর ইভেন্ট ঘটে থাকলে। যদি এমন কোন পরিস্থিতি আসে যেখানে কোম্পানি অর্ডার কার্যকর করতে পারছে না, তবে কোম্পানি সেই অর্ডার কার্যকর করবে না। উপরন্তু, গ্রাহক চুক্তিতে উল্লেখিত পরিস্থিতিতে কোম্পানি যে কোন সময় এবং নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহককে কোন নোটিশ বা ব্যাখ্যা প্রদান ব্যতীত, গ্রাহকের অর্ডার বা অনুরোধ বা নির্দেশনা প্রত্যাখান বা প্রেরণ করতে অস্বীকার বা কার্যকর করা ব্যবস্থা গ্রহণ না করতে পারে। উপরন্তু, যখন কোম্পানি অন্য কোন তৃতীয় পক্ষে কার্যকর করার জন্য অর্ডার প্রেরণ করে, তখন অর্ডার কার্যকর করার সম্ভাবনা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের মূল্যের সহজলভ্যতার উপর নির্ভর করে।

অর্ডারঃ ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে মার্কেট অর্ডার, বাই লিমিট, সেল লিমিট, সেল স্টপ, বাই স্টপ, স্টপ লস, টেক প্রফিট উপরে উল্লেখিত 'অর্ডার কার্যকর' বিভাগের পন্থা অনুযায়ী কার্যকর করা হবে। বিশেষে দ্রষ্টব্য এই যে, বাজারের অস্থিতিশীল পরিস্থিতিতে যে মূল্যে অর্ডার কার্যকর করার অনুরোধ করা হয়েছে তার সাথে ট্রেডে কার্যকর করা মূল্যের উল্লেখযোগ্য পরিমাণ পার্থক্য থাকতে পারে। উদাহরণস্বরূপ নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে এই বিষয় ঘটতে পারেঃ

- মার্কেট ওপেনিং এর ক্ষেত্রে;
- সংবাদের সময়ে;
- অস্থিতিশীল বাজার পরিস্থিতি যখন ঘোষিত মূল্যের সাথে প্রকৃত মূল্যের ব্যাপক অসামঞ্জস্যতা দেখা দেয়;
- মূল্যের দ্রুত হেরফেরের ক্ষেত্রে;
- যদি কোন ট্রেডিং সেশনে মূল্যের অতিরিক্ত ওঠানামার জন্য প্রাসঙ্গিক এক্সচেঞ্জের নিয়ম অনুযায়ী ট্রেডিং বাতিল বা নিষিদ্ধ করা হলে
- যদি ঘোষিত মূল্যে কার্যকর করার জন্য যথেষ্ট পরিমাণ তারল্য না থাকে।

৭.৭ কোম্পানী গ্রাহকদের সর্বোত্তম সম্ভাব্য মূল্য প্রদান করার চেষ্টা করে এবং এটি করার জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে থাকে।

৭.৮ নিষ্পত্তির সম্ভাবনা: কোম্পানি এই ধরনের লেনদেনে সম্পাদনের পরে সকল লেনদেনের নিষ্পত্তি করার পদক্ষেপে গ্রহণ করবে।

৭.৯ অর্ডারের আকার: সকল অর্ডার লট সাইজ অনুযায়ী রাখা হয়। লট যেকোন লেনদেনের পরিমাণ পরিমাপের একটি একক এবং এটি প্রতিটি ফিন্যান্সিয়াল জন্য আলাদা। লট সাইজের বিশদ বিবরণ কোম্পানির ওয়েবসাইটে কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশনে দেওয়া আছে। যদিও গ্রাহকের কোম্পানীর সাথে সর্বাধিক সংখ্যক অর্ডার কার্যকর করার বাধ্যবাধকতা নেই, তবে কোম্পানি নিয়ম ও শর্তাবলী (চুক্তি) –তে বর্ণিত নিয়ম অনুযায়ী অর্ডার প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কোম্পানি যেকোন পরিমাণ নির্বিশেষে গ্রাহকের অর্ডার পূরণ করার জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা করে। অর্ডার কার্যকর করার সময় বাজারের তারল্যের পর্যাপ্ততার কারণে এটি সহজলভ্য সর্বোচ্চ মূল্যে অর্জিত হতে পারে। ('অর্ডার কার্যকরের সম্ভাবনা' দেখুন)।

৭.১০ বাজারের প্রভাবঃ ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের কোম্পানির প্রদত্ত মূল্য থেকে কিছু বিষয়ের কারণে আন্ডারলায়িং ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের মূল্য উল্লেখযোগ্যভাবে পরিবর্তিত হতে পারে। কোম্পানি তার গ্রাহকদের জন্য সম্ভাব্য সর্বোত্তম ফলাফল পাওয়ার জন্য সকল যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।

৭.১১ কোম্পানী উপরে উল্লেখিত বিষয়গুলো চূড়ান্ত হিসেবে বিবেচনা করে না এবং যে ক্রমানুযায়ী উপরোক্ত বিষয়গুলো উপস্থাপন করা হয়েছে তা অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বিবেচনা করা হবে না।

৭.১২ তা সত্ত্বেও যখনই গ্রাহকের কাছ থেকে নির্দিষ্ট নির্দেশনা আসে, তবে সেই নির্দিষ্ট নির্দেশনা অনুসরণ করে কোম্পানি গ্রাহকের অর্ডার কার্যকর নিশ্চিত করবে।

৭.১৩ বাজারে সহজলভ্য তথ্যের আলোকে এবং নীচে বর্ণিত মানদণ্ড বিবেচনায় নিয়ে কোম্পানি তার বাণিজ্যিক বিচার এবং অভিজ্ঞতা ব্যবহার করে উপরোক্ত বিষয়গুলির আপেক্ষিক গুরুত্ব নির্ধারণ করবেঃ

- খুচরা বা পেশাদার হিসাবে গ্রাহকের শ্রেণীবিন্যাস সহ গ্রাহকের বৈশিষ্ট্য;
- গ্রাহকের অর্ডারের বৈশিষ্ট্য;
- অর্ডারে নির্দেশিত ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের বৈশিষ্ট্য;
- কার্যকর করার স্থানের বৈশিষ্ট্য যেখানে সেই অর্ডারটি নির্দেশিত হতে পারে।

৭.১৪ ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের মূল্য ও কার্য সম্পাদনের সাথে সম্পর্কিত খরচ, সরাসরি অর্ডার কার্যকরের সাথে সম্পর্কিত গ্রাহকের সমস্ত খরচ সম্পূর্ণ বিবেচনাপূর্বক গ্রাহকের জন্য সম্ভাব্য সর্বোত্তম ফলাফল নির্ধারিত হবে।

এক্সিকিউশন ভেন্যু

এক্সিকিউশন ভেন্যু বলতে যেটার মাধ্যমে অর্ডার দেওয়া হয় বা যেটার কাছে কোম্পানি অর্ডার কার্যকর করার জন্য পাঠায় তা বোঝায়। কোম্পানির দেওয়া ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে গ্রাহক অর্ডার দিলে, কোম্পানি গ্রাহকের পক্ষ হতে এজেন্ট বা প্রিন্সিপাল হিসেবে কাজ করবে। কোম্পানী অর্ডার গ্রহণ করবে এবং অন্যান্য পক্ষের কাছে উক্ত অর্ডার কার্যকর করার জন্য প্রেরণ করবে অথবা একটি নিজস্ব অ্যাকাউন্টের ভিত্তিতে প্রিন্সিপাল হিসেবে অর্ডার কার্যকর করবে। গ্রাহক গ্রহণ করছে এবং স্বীকার করছে যে এক্সিকিউশন ভেন্যু একটি রেগুলেটেড ইনভেস্টমেন্ট ফার্ম হিসেবে পরিচালিত হয়, কিন্তু এটি কোন রেগুলেটেড মার্কেট বা মাল্টিল্যাটেরাল ট্রেডিং ফ্যাসিলিটি (এমটিএফ) বা অর্গ্যানাইজড ট্রেডিং ফ্যাসিলিটি (ওটিএফ) হিসেবে কাজ করে না।

কর্মঘন্টা:

নিম্নলিখিত সময়সূচী অনুযায়ী কোম্পানির কার্যক্রম পরিচালিত হয়:

- পরিচালনার সময়কাল: জিএমটি +২ (দিনের আলো সংরক্ষণের ক্ষেত্রে জিএমটি +৩) অনুযায়ী সোমবার ০০:০০ থেকে শুক্রবার ০০:০০ পর্যন্ত
- বন্ধের সময়কালঃ জিএমটি +২ (দিনের আলো সংরক্ষণের ক্ষেত্রে জিএমটি +৩) অনুযায়ী শনিবার ০০:০০ থেকে রোববার ০০:০০

কোম্পানী এক্সিকিউশন ভেন্যু সম্পর্কিত উপরে উল্লিখিত বিষয়গুলোর উপর ব্যাপক গুরুত্ব প্রদান করে ও নির্ভর করে। কোম্পানির গ্রাহকদের স্বার্থরক্ষায় কাজ করার জন্য এবং তাদের সাথে কাজের ক্ষেত্রে সম্ভাব্য সর্বোত্তম ফলাফল প্রদান করার জন্য এই ধরনের অভ্যন্তরীণ পদ্ধতি এবং নীতিগুলি বজায় রাখা কোম্পানির নীতি।

গ্রাহক স্বীকৃতি প্রদান করছে যে কোম্পানির দেওয়া ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে করা লেনদেন কোন স্বীকৃত এক্সচেঞ্জে করা হয় না, বরং সেগুলো কোম্পানির ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা হয়। সুতরাং, এই লেনদেনগুলো যেকোন নিয়ন্ত্রিত এক্সচেঞ্জ লেনদেনের চেয়ে বেশী ঝুঁকিপূর্ণ। অতএব, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা প্রদর্শিত কোনো প্রযুক্তিগত বিভ্রাটের ক্ষেত্রে কোম্পানি কোন অর্ডার কার্যকর নাও করতে পারে, অথবা অর্ডারের ওপেনিং (ক্লোজিং) মূল্য পরিবর্তন করতে পারে। নিয়ম ও শর্তাবলী এবং ট্রেডিং-এর নিয়মাবলী শুধুমাত্র কোম্পানি কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত করা হয়েছে। কোম্পানির ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম খোলার সময় যে কোনো প্রদত্ত ফিনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের ওপেন পজিশন ক্লোজ করতে গ্রাহক বাধ্য থাকবে। গ্রাহককে কোম্পানির মাধ্যমেই সেই ওপেন করা পজিশন বন্ধ করতে হবে।

পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা

৯.১ কোম্পানি নিয়মিতভাবে এই নীতিমালার কার্যকারিতা এবং অর্ডার কার্যকর করার ব্যবস্থার বিন্যাসক্রম পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন করবে। বিশেষ করে সর্বোত্তম সম্ভাব্য ফলাফল প্রদান করার জন্য নীতিমালায় ব্যাখ্যা করা পদ্ধতিগুলোর কার্যকর করার মান যাতে বজায় সে লক্ষ্যেও কোম্পানি এই নীতিমালা পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন করবে। গ্রাহক এবং উপযুক্ত ক্ষেত্রে কোম্পানি এই নীতিমালার যেকোনো ঘাটতি সংশোধন করার এবং অর্ডার কার্যকর করার ব্যবস্থায় উন্নতি করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৯.২ উপরন্তু, কোম্পানি অন্তত বার্ষিক ভিত্তিতে নীতিমালার পাশাপাশি অর্ডার কার্যকর করার ব্যবস্থা পর্যালোচনা করবে। অর্ডার কার্যকর করার উপাদানে পরিবর্তনের ফলে যদি এই নীতিমালায় অন্তর্ভুক্ত এক্সিকিউশন ভেন্যু ব্যবহার করে সামঞ্জস্যপূর্ণ ভিত্তিতে গ্রাহকের অর্ডার কার্যকর করার জন্য সম্ভাব্য সর্বোত্তম ফলাফল অর্জনের লক্ষ্যে পরিচালনার সক্ষমতাকে প্রভাবিত করে তখনও বিষয়টি কোম্পানি পর্যালোচনা করবে।

৯.৩ কোম্পানি তার নীতিমালা বা অর্ডার কার্যকর করার ব্যবস্থার উপাদানের কোন পরিবর্তন করলে তা গ্রাহককে অবহিত করবে।

গ্রাহকের সম্মতি

কোম্পানির সাথে গ্রাহকের কোনরূপ ব্যবসায়িক সম্পর্কে জড়িত হওয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহকের পূর্বসম্মতি প্রদান করতে হবে।

গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

কোম্পানির কিছু ফিনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট নির্দিষ্ট বিচারব্যবস্থা বা দেশে বিক্রয়ের জন্য উপযুক্ত নয়। এই নীতিমালা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র সহ এমন কোনো বিচারব্যবস্থা বা দেশের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না যেখানে এর প্রকাশনা, প্রাপ্যতা বা বিতরণ স্থানীয় আইন বা প্রবিধানের বিরোধী। এই নীতিমালা নির্দিষ্ট কিছু ফিনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট ক্রয় বা বিক্রয় করার জন্য কোন প্রস্তাব, আমন্ত্রণ বা অনুরোধ করে না। এই নীতিমালা পূর্ব লিখিত অনুমতি ব্যতীত অন্য কোন ব্যক্তির দ্বারা পুনর্মুদ্রণ বা প্রকাশ (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে) করা যাবে না। এই নীতিমালা উল্লিখিত ফিনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টে গ্রাহকের লেনদেনের সিদ্ধান্তের মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে গঠন করা হয়নি।

সাধারণ প্রশ্নোত্তর

অর্ডার কার্যকরের নীতিমালা সংক্রান্ত প্রশ্নাবলী গ্রাহক সহায়তা বিভাগের প্রদত্ত ই-মেইলে প্রেরণ করতে হবে: support@forexmart.com